

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดจันทบุรี
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

กลุ่ม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{X})	ร้อยละ
		๑	๒	๓	๔	๕		
กลุ่มนโยบายและแผนงาน	๑๘๕				๗๔	๑๑๑	๔.๖๐	๙๒.๐๐
กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	๒๔๐				๗๒	๑๖๘	๔.๗๐	๙๔.๐๐
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาฯ	๒๘๐			๒๘	๕๖	๑๙๖	๔.๖๐	๙๒.๐๐
กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	๖๔				๑๕	๔๙	๔.๗๗	๙๕.๓๑
รวม	๗๖๙	๐	๐	๒๘	๒๑๗	๕๒๔	๔.๖๔	๙๒.๙๐

๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

กลุ่ม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{X})	ร้อยละ
		๑	๒	๓	๔	๕		
กลุ่มนโยบายและแผนงาน	๑๘๕				๗๔	๑๑๑	๔.๖๐	๙๒.๐๐
กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	๒๔๐			๒๔	๗๒	๑๔๔	๔.๕๐	๙๐.๐๐
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาฯ	๒๘๐				๕๖	๒๒๔	๔.๘๐	๙๖.๐๐
กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	๖๔				๑๕	๔๙	๔.๗๗	๙๕.๓๑
รวม	๗๖๙	๐	๐	๒๔	๒๑๗	๕๒๘	๔.๖๖	๙๓.๑๑

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

กลุ่ม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{X})	ร้อยละ
		๑	๒	๓	๔	๕		
กลุ่มนโยบายและแผนงาน	๑๘๕				๗๔	๑๑๑	๔.๖๐	๙๒.๐๐
กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	๒๔๐				๔๘	๑๙๒	๔.๘๐	๙๖.๐๐
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาฯ	๒๘๐				๕๖	๒๒๔	๔.๘๐	๙๖.๐๐
กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	๖๔				๑๕	๔๙	๔.๗๗	๙๕.๓๑
รวม	๗๖๙	๐	๐	๐	๑๙๓	๕๗๖	๔.๗๕	๙๔.๙๘

๔. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ

กลุ่ม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{X})	ร้อยละ
		๑	๒	๓	๔	๕		
กลุ่มนโยบายและแผนงาน	๑๘๕				๗๔	๑๑๑	๔.๖๐	๙๒.๐๐
กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	๒๔๐			๒๔	๔๘	๑๖๘	๔.๖๐	๙๒.๐๐
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาฯ	๒๘๐				๕๖	๒๒๔	๔.๘๐	๙๖.๐๐
กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	๖๔				๑๕	๔๙	๔.๗๗	๙๕.๓๑
รวม	๗๖๙	๐	๐	๒๔	๑๙๓	๕๕๒	๔.๖๙	๙๓.๗๓

๕. ระยะเวลาในการให้บริการ

กลุ่ม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{X})	ร้อยละ
		๑	๒	๓	๔	๕		
กลุ่มนโยบายและแผนงาน	๑๘๕			๑๘	๕๖	๑๑๑	๔.๕๐	๙๐.๐๕
กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	๒๔๐			๒๔	๔๘	๑๖๘	๔.๖๐	๙๒.๐๐
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาฯ	๒๘๐			๒๘	๕๖	๑๙๖	๔.๖๐	๙๒.๐๐
กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	๖๔				๑๕	๔๙	๔.๗๗	๙๕.๓๑
รวม	๗๖๙	๐	๐	๗๐	๑๗๕	๕๒๔	๔.๕๙	๙๑.๘๑

๖. สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{X})	ร้อยละ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๖๙	๔.๖๔	๙๒.๙๐
๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๗๖๙	๔.๖๖	๙๓.๑๑
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	๗๖๙	๔.๗๕	๙๔.๙๘
๔. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	๗๖๙	๔.๖๙	๙๓.๗๓
๕. ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๖๙	๔.๕๙	๙๑.๘๑
รวม	๗๖๙	๔.๖๗	๙๓.๓๑