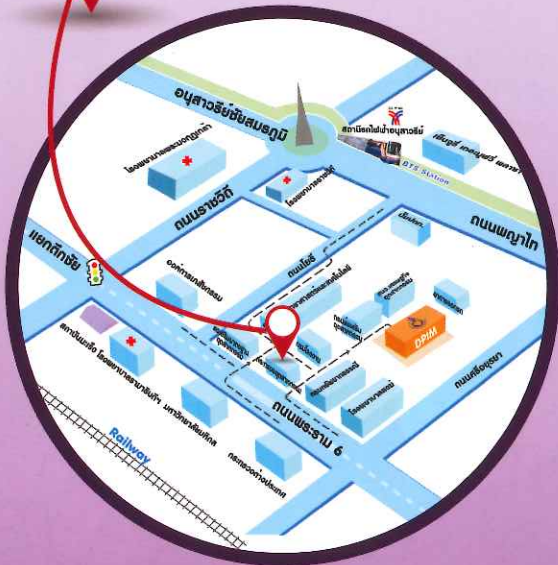


ทุกเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะของท่าน จะถูกนำไปพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
จากการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม
สำนักตรวจและประเมินผล
สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
75/6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
Tel. 0 2202 3169 Fax 0 2202 3060



สำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม และประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนดังกล่าวให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ โดยประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด บนพื้นฐานของความเป็นธรรมกับคู่กรณีทุกฝ่าย



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน จากการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม

ขั้นตอนการให้บริการ
เรื่องร้องเรียนจากการประกอบธุรกิจ
อุตสาหกรรม



สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ขั้นตอนการให้บริการ



รับเรื่องร้องเรียน



ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน

พิจารณาประเด็นเรื่องร้องเรียนประมวลผลข้อมูล



แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตรวจสอบข้อเท็จจริง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผล

กรณีทั่วไป
รายงานผล
ภายใน 15 วัน

กรณี
ร้ายแรง
รายงานผล
ภายใน 7 วัน

กรณีซับซ้อน
ไม่สามารถรายงานผลได้
ภายใน 15 วันทำการ
ให้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบและ
รายงานเป็นระยะๆ
(พร้อม แจ้งเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้)

หน่วยงานแจ้งตอบผู้ร้องเรียน
(ผู้ร้อง แจ้งที่อยู่ชัดเจน ติดต่อกลับได้)
ภายใน 15 วันทำการ

แจ้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
สรุปและประมวลผลข้อมูลเสนอ
ผู้บริหารระดับสูง
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



แบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

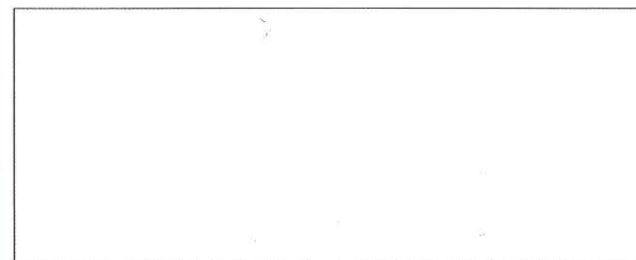
ชื่อ-นามสกุล
 ที่อยู่ บ้านเลขที่ หมู่ที่ ซอย ถนน
 ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต
 จังหวัด รหัสไปรษณีย์
 โทรศัพท์ E-mail
 ผู้ร้องเรียน เปิดเผย ไม่เปิดเผย
 การร้องเรียน ด้วยตนเอง โทรศัพท์
 วันที่ร้องเรียน

ข้อมูลสถานที่ถูกร้องเรียน

ชื่อองค์กร/โรงงาน
 ประกอบกิจการ
 สถานที่ตั้ง เลขที่ หมู่ที่ ซอย ถนน
 ตำบล/เขต อำเภอ
 จังหวัด รหัสไปรษณีย์
 ลักษณะความเดือดร้อน เสียตั้ง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง/เขม่าควัน น้ำเสีย เหมืองแร่
 กากอันตรายและสิ่งปฏิกูล อื่นๆ
 ช่วงเวลาที่ได้รับความเดือดร้อน
 รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

หลักฐานประกอบการร้องเรียน

๑.
 ๒.
 ๓.



สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่ เดือน พ.ศ. เลขนาม ผู้ร้องเรียน
 เวลา (.....)
 ผู้รับเรื่อง ตำแหน่ง



ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
จากการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม
สำนักตรวจและประเมินผล
สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
E-mail: stp_industry@industry.go.th
Tel. 0 2202 3169
Fax 0 2202 3060

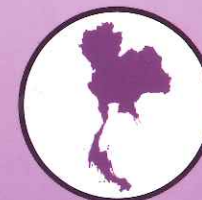
Call Center 1563
หรือ 0 2202 3000



www.industry.go.th



ศูนย์บริการร่วมกระทรวงอุตสาหกรรม
75/6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
Tel. 0 2202 3000 ต่อ 3233
Fax 0 2202 3166
E-mail : Censerv@industry.go.th



สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดในพื้นที่

Hotline สายด่วน รัฐมนตรี
http://opms.diw.go.th/complaint/index.asp

