



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มนโยบายและแผนงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชุมพร โทร. ๐ ๗๗๕๑๑ ๖๐๑

ที่ ชพ ๐๐๓๓(๑)/

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดชุมพร ผ่านหัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผนงาน

กลุ่มนโยบายและแผนงาน ขอส่งสรุปรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากระบบการจัดการข้อร้องเรียนจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (iComp) ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ดังนี้

รับเรื่องร้องเรียน	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๑ ราย ๑๓ ประเด็น	๑๑ ราย ๑๒ ประเด็น	๑ ราย ๑ ประเด็น

ประเด็นการร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ส่วนใหญ่ คือ อื่น ๆ (ขอให้เพิกถอนใบอนุญาต ขอความเป็นธรรม) รวมจำนวน ๓ ราย ร้องลงมา คือ กลิ่นเหม็น น้ำเสีย ฝุ่นละออง/เขม่าควัน รวมจำนวน ๖ ราย และกากของเสีย/สิ่งปฏิกูล กีดขวางการจราจร ความปลอดภัย และเสียงดัง (รวมจำนวน ๔ ราย) ปัญหาที่พบส่วนใหญ่เกิดจากโรงงานขาดมาตรการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ ขาดความไว้วางใจและการต่อต้านการประกอบกิจการโรงงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชุมพร จึงได้ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการให้เข้าใจขั้นตอน แนวทาง ระเบียบ และกฎหมายและกำชับให้ผู้ประกอบการตระหนักถึงความรับผิดชอบมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชลลดา กองอาสา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นายมนิตย์ สิทธิดำรงค์)

หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผนงาน

(นางทัศนีย์ ภัคดีประพันธ์)

อุตสาหกรรมจังหวัดชุมพร

สรุปรายงานข้อร้องทุกข์

No	หน่วยรายงาน	เรื่องทั้งหมด ถึง 30/09/2561			ช่วงเวลา 01/10 2561-30/09 2562		
		รับ	ยุติได้	ค้างยกไป	รับใหม่	ยุติได้	คงค้าง
39	ศรีสะเกษ (ตอจ.)	0	0	0	1	1	0
40	สกลนคร (ตอจ.)	23	23	0	4	4	0
41	สุรินทร์ (ตอจ.)	26	26	0	6	6	0
42	หนองคาย (ตอจ.)	3	3	0	2	2	0
43	หนองบัวลำภู (ตอจ.)	3	3	0	1	0	1
44	อำนาจเจริญ (ตอจ.)	17	16	1	5	6	0
45	อุตรธานี (ตอจ.)	12	13	-1	6	1	4
46	อุบลราชธานี (ตอจ.)	10	9	1	13	12	2
รวมกลุ่ม		277	273	4	103	78	29
ได้							
47	กระบี่ (ตอจ.)	25	24	1	3	4	0
48	ชุมพร (ตอจ.)	25	25	0	11	10	1
49	ตรัง (ตอจ.)	22	21	1	4	3	2
50	นครศรีธรรมราช (ตอจ.)	18	16	2	1	3	0
51	นราธิวาส (ตอจ.)	7	6	1	3	3	1
52	ปัตตานี (ตอจ.)	6	4	2	0	2	0
53	พังงา (ตอจ.)	15	15	0	0	0	0
54	ภูเก็ต (ตอจ.)	16	17	-1	7	6	0
55	ภูเก็ต (ตอจ.)	27	27	0	2	2	0
56	ยะลา (ตอจ.)	1	1	0	0	0	0
57	ระนอง (ตอจ.)	22	20	2	3	5	0
58	สงขลา (ตอจ.)	26	23	3	13	6	10
59	สตูล (ตอจ.)	18	16	2	4	2	4
60	สุราษฎร์ธานี (ตอจ.)	36	34	2	6	8	0
รวมกลุ่ม		264	249	15	57	54	18

แสดงจำนวนประเด็นร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 01/10/2561-01/10/2561

ประเด็นร้องทุกข์

พิมพ์รายการ ClearOption RefreshData

เรื่องร้องทุกข์ ข้อเท็จจริง ประกอบกิจการ

จำนวน	ประเด็นร้องทุกข์	ประเด็นร้องทุกข์															
		กลิ่นเหม็น	ภาคของเล...	ทิศทางการ...	ความปลอดภัย	เสถียรภาพ...	น้ำเสีย	ประกอบกิจ...	ประกอบกิจ...	ฝุ่นละออง/...	แสงสว่าง...	แรงสั่นสะเท...	สารเคมี/วัตถุ...	เสียงดัง	เหม็นอับ	อื่น ๆ	ไอสารเคมี
รวมออกเสียงเหนือ	Total	57	5	1	3	13	7	2	20				15	3	20	4	150
- ได้	กรณี (สอจ.)					1								2	2		5
	ชุมชน (สอจ.)	2	1	1	1	2			2				1		3		13
	ครัว (สอจ.)	2				1										1	4
	นครศรีธรรมราช (สอจ.)												1		1		2
	บรจวิภาส (สอจ.)	1					2		1				1				5
	พิบูลย์ (สอจ.)	2				2			1				2		2		9
	ภูเก็ล (สอจ.)	2											1				3
	ระนอง (สอจ.)	1												1	2		4
	สงขลา (สอจ.)	4	2	1		7	1	1	4	1	2		1		1		25
	สตูล (สอจ.)													1	4		5
	สราญบุรีธานี (สอจ.)	6				4			2								12
ไม่ Total		20	3	1	2	17	3	1	10	1	2		7	4	16		87