

สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการแต่ละเดือน
ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รายละเอียดการให้บริการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒												
	พ.ศ. ๒๕๖๑						พ.ศ. ๒๕๖๒						
	พ.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	ม.ค. ๖๒	ก.พ. ๖๒	มี.ค. ๖๒	เม.ย. ๖๒	พ.ค. ๖๒	มิ.ย. ๖๒	ก.ค. ๖๒	ธ.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	
๑) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	๙๔.๔๗	๙๓.๗๑	๙๒.๔๑	๘๙.๗๑	๙๐.๐๐	๙๐.๐๐	๙๒.๐๕	๙๒.๐๗	๙๔.๔๗	๙๑.๖๗	๙๙.๐๕	๙๙.๐๕	๙๔.๑๕
๒) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๐.๖๔	๘๘.๕๗	๘๘.๗๙	๘๖.๙๙	๘๗.๔๔	๘๗.๙๖	๘๗.๗๑	๘๙.๕๙	๘๕.๐๐	๙๐.๓๓	๙๐.๓๓	๙๓.๖๖	๘๘.๗๘
๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	๙๐.๖๔	๘๗.๗๑	๘๗.๔๑	๘๔.๐๘	๘๕.๑๒	๘๒.๙๘	๘๗.๙๕	๘๘.๒๖	๘๙.๒๑	๘๙.๐๐	๙๓.๑๗	๙๓.๑๗	๘๕.๘๕
๔) การให้บริการครอบคลุมและพอเพียง	๙๒.๗๗	๙๐.๒๙	๙๑.๐๓	๘๗.๓๘	๘๘.๘๔	๘๕.๖๑	๘๙.๘๘	๘๘.๗๖	๙๒.๓๗	๘๘.๓๖	๙๕.๖๑	๙๕.๖๑	๘๙.๗๖
๕) ระยะเวลาในการให้บริการ	๙๑.๙๑	๙๐.๘๖	๙๐.๖๙	๘๖.๙๙	๘๘.๓๗	๘๔.๗๔	๘๘.๖๗	๘๙.๕๙	๙๐.๗๓	๙๑.๗๑	๙๕.๑๒	๙๕.๑๒	๙๐.๒๔
๖) ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	๙๖.๖๐	๙๒.๕๗	๙๒.๕๙	๙๐.๑๐	๙๑.๑๖	๙๓.๓๓	๙๒.๗๗	๙๐.๗๓	๙๑.๓๒	๙๒.๖๖	๙๕.๑๒	๙๕.๑๒	๙๐.๗๓
รวม	๙๒.๘๔	๙๐.๖๒	๙๐.๔๙	๘๗.๕๔	๘๘.๔๙	๘๖.๗๕	๘๙.๘๔	๘๙.๘๓	๙๑.๒๖	๘๙.๙๔	๙๕.๖๙	๙๕.๖๙	๘๙.๙๓
เฉลี่ยทั้งปี	๙๐.๑๘												