



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สจจ. กระบี่ (ก.นพ.) โทร. ๐-๗๕๖๑-๒๙๙๘ ต่อ ๑๒ โทรสาร ๐-๗๕๖๒-๐๐๖๐.....

ที่... กน. ๐๐๓๓(๑) / - วันที่... ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง... รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีไตรมาส ๑ - ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน... อุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่ ผ่าน หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผนงาน

ตามที่กระทรวงอุตสาหกรรมกำหนดให้มีหลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และหลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องททุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่ เพื่อเป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นประโยชน์สุขของประชาชน และเกิดความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ นั้น

กลุ่มนโยบายและแผนงาน ได้ดำเนินการจัดรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีไตรมาส ๑ - ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่นำเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา และขออนุญาตนำข้อมูลดังกล่าว ขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่หรือช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ต่อไป

(นางสาวสุกัญญา สรรเสริญ)

นักวิชาการอุตสาหกรรม

ดร. ศาเมศพร

(นายบุญสิทธิ์ เรืองผล)
อุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่

14 กค 63

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒- ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ช่วงเวลา ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อให้เป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นประโยชน์สุขของประชาชน และเกิดความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนได้รับทราบผลการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment - ITA) และแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการดำเนินการในภาพรวม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓(ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒-มิถุนายน ๒๕๖๓)สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้นจำนวน ๑๕ เรื่อง ดังนี้

- ปิดเรื่องแล้ว	๑๓ เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม ๒๕๖๒	๒ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒	๓ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเดือนธันวาคม ๒๕๖๒	๒ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเดือนมกราคม ๒๕๖๓	๒ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๒ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเดือนมีนาคม ๒๕๖๓	- เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเดือนเมษายน ๒๕๖๓	๓ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓	๑ เรื่อง

๒. ประเภทของการร้องเรียน

-ไม่เข้าข่ายโรงงานตาม พรบ.โรงงาน ๒๕๓๕	๖ เรื่อง
-ประกอบกิจการโรงงานโดยไม่ได้รับอนุญาต	- เรื่อง
-ประกอบกิจการโรงงานโดยไม่ได้แจ้งประกอบกิจการโรงงาน	- เรื่อง
-เดือดร้อนรำคาญจากการประกอบกิจการโรงงาน	
น้ำเสีย ฝุ่น คิวน์ เสียงดัง	๙ เรื่อง
-เหตุระเบิด/ไฟไหม้/ก่อการร้าย	- เรื่อง

๓. ดำเนินการออกคำสั่งตาม ม.๓๗ ตาม พ.ร.บ.โรงงาน ๒๕๓๕ ๒ เรื่อง

๔. ดำเนินการออกคำสั่งตาม ม.๓๙ ตาม พ.ร.บ.โรงงาน ๒๕๓๕ - เรื่อง

๕. ส่งเรื่องดำเนินคดี (ต.ค. ๖๒ - ปัจจุบัน) ๑ เรื่อง

(รวมเรื่องดำเนินคดีที่ไม่ได้เกิดจากเหตุร้องเรียน)

การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)

ที่	บริษัท/ผู้ถูกร้องเรียน	ที่มาเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ/สั่งการ	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	หมายเหตุ
๑	บริษัท ปาล์มพันธ์ล้านจำกัด ทะเบียนโรงงาน ๓-๗(๑)-๔/๕๘ กบ (ทะเบียนโรงงานรูปแบบใหม่ ๑๐๘๑๐๐๐๔๒๒๕๕๘๗) ประกอบกิจการ ผลิตน้ำมัน ปาล์มดิบและเมล็ดในอบแห้ง	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่	ตรวจสอบไม่พบการระบาย น้ำเสีย/ผลการตรวจวัด ปริมาณอากาศที่ระบาย ออกจากปล่อง ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานกำหนด/กลิ่น เหม็น กำลังก่อสร้างระบบ Biogas ซึ่งสามารถดกกลิ่น ได้/ ได้ แจ้ง โรงงาน ระมัดระวังการประกอบ กิจการโรงงาน	๙ ต.ค.๖๒ เลขรับ ๒๘๘๔	๑๐ ต.ค.๖๒	
๒	ใส่น้ำจมนการยาง/ ต.ชัยชิตการ ยาง	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่	ไม่เข้าข่ายโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.๒๕๖๒/ มอบ องค์การบริหารส่วน ตำบลดำเนินการตาม พ.ร.บ. สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๒๑ ต.ค.๖๒ เลขรับ ๓๐๑๗	๒๔ ต.ค.๖๒	
๓	นางร่ม เกกนิชะ	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดกระบี่	ไม่เข้าข่ายโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.๒๕๖๒/ มอบ อบต.ดำเนินการตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๑๒ พ.ย.๖๒ เลขรับ ๐๐๕ (ลับ)	๑๙ พ.ย.๖๒	
๔	โรงรมยางศิลาเพลิง	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่	ไม่เข้าข่ายโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.๒๕๖๒/ มอบ อบต.ดำเนินการตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๑๒ พ.ย.๖๒ เลขรับ ๓๒๔๗	๒๖ พ.ย.๖๒	

ที่	บริษัท/ผู้ถูกร้องเรียน	ที่มาเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ/สั่งการ	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	หมายเหตุ
๕	เตาเผาถ่านไม้บ้านโคกยูง หมู่ที่ ๓ ต.คลองยาง อ.เกาะลันตา	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่	ไม่เข้าข่ายโรงงานตาม พรบ.โรงงาน พ.ศ.๒๕๖๒/ มอบ อบต.ดำเนินการตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๑๕ พ.ย.๖๒ เลขรับ ๓๒๘๔	๒๘ พ.ย.๖๒	
๖	บริษัท ซาราฟ เอ็นเนอร์ยี จำกัด ทะเบียนโรงงานเลขที่ ๓-๘๘-๑/๔๘กบ (ทะเบียนโรงงานรูปแบบใหม่ ๑๐๘๑๐๑๐๑๒๕๔๘๓)	กรมควบคุมมลพิษ	-ต ร ว จ ส อ บ ร ่วม กั บ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทสจ. กระบี่, สสจ. กระบี่, อำเภอ เขาพนม, อบต.เขาพนม พบว่าบางช่วงเวลาใน กระบวนการเผาไหม้ เชื้อเพลิงของหม้อไอน้ำ มีเขม่าควันฟุ้งกระจาย โดยรอบบริเวณอาคาร โรงงาน -ม.๓๗ จัดทำมาตรการ ป้องกันการฟุ้งกระจายของ เขม่าควันในกระบวนการ เผาไหม้เชื้อเพลิงของหม้อ ไอน้ำ	๔ ธ.ค.๖๒ ลับ	-	โรงงานดำเนินการจัดทำ มาตรการตาม ม.๓๗ แห่งพระราชบัญญัติ โรงงาน พ.ศ.๒๕๓๕ แล้ว
๗	บริษัท นายเหมือง จำกัด ประกอบกิจการ โรงโม่ บด หรือ ย่อยหิน (หยุดกิจการ)	องค์การบริหารส่วนตำบล ทับปริก	ตรวจสอบร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ทสจ. กระบี่, สสจ. กระบี่, อบต.ทับปริก พบว่าได้เคลื่อนย้ายกอง ทะลายปาล์มจากจุดที่ทำให้ น้ำชะทะลายไหลลงแหล่ง น้ำสาธารณะเรียบร้อยแล้ว	๔ ธ.ค.๖๒ ลับ	๑๗ธ.ค.๖๒	อบต.ทับปริกดำเนินการ ตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ให้จัดทำ แผน กรณีการใช้ทะลาย ปาล์มในการปรับสภาพ พื้น ที่ และ เป็น สาร ปรับปรุงดิน

ที่	บริษัท/ผู้ถูกร้องเรียน	ที่มาเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ/สั่งการ	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	หมายเหตุ
๘	สถานประกอบกิจการรับซื้อเศษยางพารา	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่	ไม่เข้าข่ายโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.๒๕๖๒/ มอบ อบต.ดำเนินการตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๒๑ ม.ค.๖๓ เลขรับ ๑๙๖	๒๒ ม.ค.๖๓	
๙	บริษัท ชาราฟ เอ็นเนอร์ยี จำกัด ทะเบียนโรงงาน เลขที่ ๓-๘๘-๑/๔๘กบ (ทะเบียนโรงงานรูปแบบใหม่ ๑๐๘๑๐๑๐๐๑๒๕๕๘๓) ประกอบกิจการ ผลิต ส่ง หรือ จำหน่ายพลังงานไฟฟ้า ขนาด กำลังการผลิต ๙.๕ เมกะวัตต์	สื่อโซเชียล Facebook ประเด็นเขม่าควัน	ประเด็นเรื่องควัน	๒๒ ม.ค.๖๒	๒๒ ม.ค.๖๒ -	สำนักงานอุตสาหกรรม ได้ขอความอนุเคราะห์ ศูนย์วิจัยและเตือนภัย มลพิษโรงงานภาคใต้ จัดส่งเจ้าหน้าที่มา ตรวจวัดแก๊สและฝุ่น ละอองในปล่องระบาย ของโรงงาน ซึ่งจากการ ประสานจะเข้ามา ดำเนินการในช่วงวันที่ ๑๒ - ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
๑๐	บริษัท ชาราฟ เอ็นเนอร์ยี จำกัด ทะเบียนโรงงานเลขที่ ๓-๘๘- ๑/๔๘กบ (ทะเบียนโรงงาน รูปแบบใหม่ ๑๐๘๑๐๑๐๐๑๒๕๕๘๓) ประกอบกิจการ :ผลิต ส่ง หรือ จำหน่ายพลังงานไฟฟ้า ขนาด กำลังการผลิต ๙.๕ เมกะวัตต์	องค์การบริหารส่วนตำบล เขาพนม	วันที่ ๑๑ ก.พ.๖๓ ได้เกิด อุบัติเหตุเพลิงไหม้ใน โรงงาน บริเวณบ่อหมักก๊าซ ชีวภาพสอจ.กระบี่ได้อาศัย ม.๓๗ แห่งพ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.๒๕๓๕ ออกคำสั่งให้ โรงงานปรับปรุงแก้ไข โรงงานโดยมีการขอขยาย ระยะเวลาปรับปรุงโรงงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ ก.ค.๖๓ (ม.๓๗)	๑๒ ก.พ.๖๓	-	อยู่ระหว่างตรวจติดตาม การปรับปรุงแก้ไข โรงงาน

ที่	บริษัท/ผู้ถูกร้องเรียน	ที่มาเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ/สั่งการ	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	หมายเหตุ
๑๑	บริษัท ไทยแมคเคสทีอาร์ จำกัด สาขากระบี่ ๒ ทะเบียนโรงงานเลขที่ ๓-๕๒(๓)-๑/๓๙ กบ (ทะเบียนโรงงานรูปแบบใหม่ (๑๐๘๑๐๐๐๑๒๕๓๙๓) ประกอบกิจการ :ทำยางแผ่นรมควัน กำลังการผลิต ๓๖,๐๐๐ ตัน	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่	ตรวจสอบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทสจ.กระบี่, สสจ.กระบี่,อำเภอเมืองกระบี่ พบว่าโรงงานมีระบบบำบัดมลพิษทางอากาศแบบเปียก (Wet Scrubber) ซึ่งผลการตรวจวัดมีค่าไม่เกินค่ามาตรฐานกำหนด คาดว่ากลิ่นอาจเกิดจากบริเวณบ่อดักยาง (Rubber trap) ก่อนเข้าระบบบำบัด น้ำเสียโดยคณะผู้ตรวจสอบได้เสนอให้โรงงานจัดทำมาตรการในการบรรเทากลิ่น อาทิเช่น ฉีดพ่นจุลินทรีย์ (EM) เป็นต้น (ม.๓๗)	๒๐ ก.พ. ๖๓	๒๖ ก.พ.๖๓	ทั้งนี้ ได้กำชับให้โรงงานประกอบกิจการด้วยความระมัดระวังปฏิบัติตาม เงื่อนไขในใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน และให้เป็นไปตามกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
๑๒	โรงงาน บริษัท จิรส์ย์ปาล์ม ๒๐๑๙ จำกัด ทะเบียนโรงงานเลขที่ ๓-๗(๑)-๘/๖๐กบ (ทะเบียนโรงงานรูปแบบใหม่ (๑๐๘๑๐๐๐๘๒๕๖๐๔) ประกอบกิจการ สกัดน้ำมันปาล์ม	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่	กรณีมีชาวบ้านในพื้นที่ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ ว่าโรงงานอาจมีการลักลอบระบายน้ำเสียลงแหล่งน้ำสาธารณะ ผลการตรวจสอบไม่พบร่องรอยการระบายน้ำออกบริเวณโรงงาน บ่อบำบัดน้ำเสียอยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติไม่มีการรั่วซึมออกภายนอก	๑๙ เม.ย.๖๓	๒๐เม.ย.๖๓	ทั้งนี้ ได้ กำ ซับ ให้ ผู้ ประกอบกิจการโรงงาน เพิ่มมาตรการเฝ้าระวังการรั่วซึมของน้ำเสียออกภายนอกบริเวณโรงงานและให้ประกอบกิจการด้วยความระมัดระวังโดยต้องปฏิบัติตามกฎหมาย พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ อย่างเคร่งครัดต่อไป

ที่	บริษัท/ผู้ถูกร้องเรียน	ที่มาเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ/สั่งการ	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	หมายเหตุ
๑๓	ทรงพรค้าไม้ ทะเบียนโรงงาน เลขที่ จ๓-๓๔(๒)-๑๖๐/๔๗กบ (เลขทะเบียนโรงงานรูปแบบใหม่ ๒๐๘๑๐๐๑๖๐๒๕๔๗๘) ประกอบกิจการ ทำวงกบ บาน ประตู-หน้าต่าง และเฟอร์นิเจอร์ ที่ทำด้วยไม้	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด กระบี่	กรณีเหตุเดือดร้อนรำคาญ เสียงดังรบกวน มีหนังสือ แจ้งเตือนกำชับให้โรงงาน ประกอบกิจการด้วยความ ระมัดระวังไม่ก่อให้เกิดเหตุ เดือดร้อนหรือเป็นอันตราย ต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้อยู่ อาศัยบริเวณข้างเคียง โดย ควรจัดให้มีมาตรการ ป้องกันเสียงดังที่เหมาะสม	๒๐ เม.ย.๖๓	๒๗ เม.ย.๖๓	ได้กำชับให้โรงงาน ประกอบกิจการด้วย ความระมัดระวังปฏิบัติ ตาม เงื่อนไขใน ใบอนุญาตประกอบ กิจการโรงงาน และให้ เป็นไปตามกฎหมาย อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัด
๑๔	บริษัท นายเหมือง จำกัด ทะเบียนโรงงานเลขที่ ๖๓-๓(๑)- ๑/๔๑กบ (ทะเบียนโรงงาน รูปแบบใหม่ ๓๐๘๑๐๐๐๑๒๕๔๑๕) ประกอบกิจการ :ไม่ บด หรือ ย่อยหิน(หยุดประกอบกิจการ โรงงานชั่วคราว)	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กระบี่	กรณีร้องเรียนเหตุเดือดร้อน รำคาญจากน้ำชะล้างหลาย ปาล์มไหลลง แหล่งน้ำ สาธารณะ ตรวจสอบ ร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ทสจ.กระบี่,สสจ. กระบี่,อำเภอเมืองกระบี่ ,อบต.ทับปริก โดย สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดกระบี่บังคับใช้ กฎหมายตามพ.ร.บ. สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๒๓ เม.ย.๖๓	๒๓ มิ.ย.๖๓	บังคับใช้กฎหมายตาม พ.ร.บ. สาธารณะสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
๑๕	บริษัท ไทยแมคเอสทีอาร์ จำกัด ทะเบียนโรงงานเลขที่ ๑๐๘๑๐๐๐๒๒๕๔๔๑ (๓- ๕๒(๓)-๒/๔๔กบ)ประกอบกิจการ ผลิตยางแท่ง เอสทีอาร์	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดกระบี่	กรณีร้องเรียนเหตุเดือดร้อน รำคาญจากกลิ่นเหม็น โรงงานการกองเก็บวัตถุดิบ (เศษยางดิบ) สอจ.กระบี่ได้ อาศัยม.๓๗ แห่งพ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ.๒๕๓๕ ออก	๒๒ พ.ค.๖๓	-	อยู่ระหว่างตรวจติดตาม การปรับปรุงแก้ไข โรงงาน

ที่	บริษัท/ผู้ถูกร้องเรียน	ที่มาเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ/สั่งการ	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	หมายเหตุ
			<p>คำสั่งให้โรงงานปรับปรุงแก้ไขโรงงานโดยมีการขอขยายระยะเวลาปรับปรุงโรงงานให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ ก.ค.๖๓ (ม.๓๗) ดังต่อไปนี้</p> <p>๑)ดำเนินการหาวัสดุมาปกคลุมกองวัตถุติดตั้งกล่าวโดยเร็วพร้อมทั้งฉีดพ่นจุลินทรีย์ EM บริเวณลานกองเก็บวัตถุติดโดยรอบเพื่อลดกลิ่นเหม็น</p> <p>๒)จัดทำมาตรการป้องกันกลิ่นในกระบวนการจัดเก็บวัตถุติดให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๓)เมื่อได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำสั่งข้อ ๑) และ ๒) แล้วให้จัดทำแบบสำรวจเกี่ยวกับปัญหาเรื่องกลิ่น สำหรับผู้ที่อยู่อาศัยใกล้เคียงบริเวณโรงงาน</p>			

ข้อมูลการร้องเรียน ปี ๒๕๖๓

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑๕ เรื่อง

-ปิดเรื่องแล้ว	๑๓ เรื่อง	- อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม ๖๒	๒ เรื่อง	
- เรื่องร้องเรียนเดือนพฤศจิกายน ๖๒	๓ เรื่อง	
- เรื่องร้องเรียนเดือนธันวาคม ๖๒	๒ เรื่อง	
- เรื่องร้องเรียนเดือนมกราคม ๖๓	๒ เรื่อง	
- เรื่องร้องเรียนเดือนกุมภาพันธ์ ๖๓	๒ เรื่อง	
- เรื่องร้องเรียนเดือนมีนาคม ๖๓	- เรื่อง	
- เรื่องร้องเรียนเดือนเมษายน ๖๓	๓ เรื่อง	
- เรื่องร้องเรียนเดือนพฤษภาคม ๖๓	๑ เรื่อง	

๒. ประเภทของการร้องเรียน

-ไม่เข้าข่ายโรงงานตาม พรบ.โรงงาน ๒๕๓๕	๖ เรื่อง
-ประกอบกิจการโรงงานโดยไม่ได้รับอนุญาต	- เรื่อง
-ประกอบกิจการโรงงานโดยไม่ได้แจ้งประกอบกิจการโรงงาน	- เรื่อง
-เดือดร้อนรำคาญจากการประกอบการโรงงาน น้ำเสีย ฝุ่น คิวน์ เสียงดัง	๙ เรื่อง
-เหตุระเบิด/ไฟไหม้/ก่อการร้าย	- เรื่อง

๓. ดำเนินการออกคำสั่งตาม ม.๓๗ ตาม พรบ.โรงงาน ๒๕๓๕

๒ เรื่อง

๔. ดำเนินการออกคำสั่งตาม ม.๓๘ ตาม พรบ.โรงงาน ๒๕๓๕

- เรื่อง

๕. ส่งเรื่องดำเนินคดี (ต.ค. ๖๒ - ปัจจุบัน)

๑ เรื่อง (รวมเรื่องดำเนินคดีที่ไม่ได้เกิดจากเหตุร้องเรียน)