

แผนผังขั้นตอนการจัดการร้องเรียนและการตอบสนองเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ การทุจริตหรือประพฤติมิชอบและการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม

๑. ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่/การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
และประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรมของ สอจ.นพ. ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม
เลขที่ 82/3 ถ.ศูนย์ราชการ ต.หนองแสง
อ.เมือง จ.นครพนม

๑.๔ ติดต่อทาง E-Mail

Moi_nakhonphanom@industry.go.th

๑.๒ ทางไปรษณีย์

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม
เลขที่ 82/3 ถ.ศูนย์ราชการ ต.หนองแสง
อ.เมือง จ.นครพนม

๑.๕ ติดต่อทาง Facebook

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม

๑.๓ ติดต่อทางเว็บไซต์

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม
<http://www.industry.go.th/nakhonphanom>

๑.๖ ติดต่อทาง โทรศัพท์ / โทรสาร

โทร.042-511477 / โทรสาร.042-515406

๒. เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนรับหนังสือ จากนั้นส่งเรื่องให้ผู้บังคับบัญชา

๓. ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบข้อเท็จจริง (๗ วันทำการ)

กรณีมีข้อมูลเข้าข่ายการทุจริต

๔. รายงานเสนอผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป และ/หรือ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงอุตสาหกรรม
และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๑ วันทำการ)

๕. แจ้งผู้เกี่ยวข้อง(๑ วันทำการ)

๖. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริง (๒ วันทำการ)

๗. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาผล (๑๕ วันทำการ)

๗.๑ กรณีมีข้อมูลเข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้น
การปฏิบัติหน้าที่ หรือเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

๘. เสนอผู้บังคับบัญชา และดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๙. แจ้งผลการตรวจสอบหรือความคืบหน้าของการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ
(ภายใน ๔๕ วันนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน)

กรณีไม่มีข้อมูลเข้าข่ายการทุจริต

๗.๒ กรณีไม่มีข้อมูลเข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้น
การปฏิบัติหน้าที่ หรือเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์