



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม โทร. ๐-๔๒๕๑-๑๔๗๗ โทรสาร. ๐-๔๒๕๑๑-๔๐๖

ที่ นพ.๐๐๓๓ (๑)/- วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนและการตอบสนองเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่/การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๓  
เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม ผ่าน ทก. นผ.

ตามบันทึกข้อความ ที่ อก ๐๒๐๙/ว ๓๕๑๙ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง คู่มือ "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓" นั้น

ในการนี้ กลุ่มนโยบายและแผนงาน พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ของ สปอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ การจัดการเรื่องร้องเรียน EB ๑๒ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ/แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน จึงขอความเห็นชอบขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ดังกล่าว รวมทั้งแจ้งเวียนให้บุคลากรได้รับทราบและขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเสริมพงษ์ พรหมลี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

(นางสาวลักขณา ไชยสิทธิ์)

วิศวกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผนงาน

- เห็นชอบ
- อนุมัติให้เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ
- เวียนให้บุคลากรได้รับทราบโดยทั่วกัน

(นางสาวสิรินชานา วิวัฒน์ศิริพงศ์)

อุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม

เรียน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ทุกคน

ตามที่ คณะทำงานฯ ได้จัดทำคู่มือฯ เสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ของ สปอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ การจัดการเรื่องร้องเรียน EB ๑๒ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ/แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน จึงขอความเห็นชอบขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ดังกล่าว รวมทั้งแจ้งเวียนให้บุคลากรได้รับทราบและสามารถดาวน์โหลดขั้นตอนฯ ได้ที่เว็บไซต์สำนักงานฯ >>> นโยบายแผน และรายงานผล >>> คู่มือ >>> EB๑๒

กลุ่มนโยบายและแผนงาน	ลายมือชื่อ	ดำเนินการ
๑. นายเสริมพงษ์ พรหมลี		ทราบ
๒. นางเกษร นิยมสินธุ์		ทรา
๓. นางวันเพ็ญ รอดแก้ว		ท
๔. นางสาววิภารัตน์ คำพิระ		ท
๕. นายจตุพนธ์ รอดแก้ว		ทราบ
๖. นายบุญมี วงศ์ธานี		ทราบ
๗. นายจารุเดช บัฒมะริต		ท
๘. นายกิตติศักดิ์ อินเสนา		ทราบ
๙. นางเสาวภา พิมเสน		ท
๑๐. นายเฉลียว แก้วบุตตา		ทราบ
<b>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม</b>		
๑. นางสาวเปรมฤดี สมแสน		ท
๒. นางจิราพร จันทะโม		ท
๓. นางสาวอรรฉรม ตันเงิน		ท
๔. นางสาวสุดา เอ็นดู		ทราบ
๕. นางสาวแคทรียา ขมิ้นผง		ทราบ
๖. นางสาวเพชรินทร์ วงศ์ศรี		ทราบ
๗. นายณัฐพงศ์ ระทะนาม		ทราบ
<b>กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม</b>		
๑. นางสาวลักขณา ไชยล็ก		ท
๒. นางสาวปภาวรินทร์ ว่องไว		ทราบ

(นายเสริมพงษ์ พรหมลี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ



# แผนผังขั้นตอนการจัดการร้องเรียนและการตอบสนองเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ การทุจริตหรือประพฤตินิชอบและการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม

