

ขั้นตอนการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน

รับเรื่องร้องเรียน

ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน

พิจารณาประเด็นเรื่องร้องเรียนประมวลผลข้อมูล

แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



ตรวจสอบข้อเท็จจริง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผล

กรณีทั่วไป
รายงานผล
ภายใน 15 วัน

กรณีร้ายแรง
รายงานผลภายใน 7 วัน

กรณีซับซ้อน
ไม่สามารถรายงานผลได้
ภายใน 15 วันทำการ
ให้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบและรายงานเป็นระยะๆ
(ผู้ร้อง แจ้งเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้)

หน่วยงานแจ้งตอบผู้ร้องเรียน
(ผู้ร้อง แจ้งที่อยู่ชัดเจน ติดต่อกลับได้)
ภายใน 15 วันทำการ

สรุปและประมวลผลข้อมูล
เสนอผู้บริหาร
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

ศูนย์บริการร่วมกระทรวงอุตสาหกรรม
Call Center 1563
<http://www.industry.go.th>

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์
ถนนสวรรคตวิถี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 056 222 231 โทรสาร 056 227 868
Email : moi_nakhonsawan@industry.go.th