



คำสั่งสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์

ที่ ๑๔/๒๕๖๒

เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดการร้องเรียนของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์

ด้วยรัฐบาลมีนโยบายด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยยึดหลัก “ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการแก้ไขปัญหา” โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ และเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ได้กำหนดแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไข ปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนขึ้น ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิเสนอเรื่องร้องเรียนและได้รับแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น จากประชาชนในการชี้แจง ปัญหาอุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาในวิธีปฏิบัติราชการ ส่วนราชการจะต้องนำมาพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปและแจ้งผลให้ผู้แจ้งทราบด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์ ดังต่อไปนี้

๑. อุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์

มีหน้าที่ : สั่งการ มอบนโยบาย ควบคุม กำกับดูแล และพิจารณาให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์

๒. หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่ม

มีหน้าที่ :

- จัดทำแผนปฏิบัติงาน ติดตามและรายงานผลการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเสนออุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์
- เสนอข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการกำหนดวิธีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพื่อสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓. ผู้ประสานงานเรื่องร้องเรียนประจำสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้

๓.๑ กลุ่มนโยบายและแผนงาน

- นางสุจิตรา เทวอักษร หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผนงาน
- นางภัทรภรณ์ กันทาบุญ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

/ ๓.๒ กลุ่ม...

๓.๒ กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม

- นางตรีณา จันทร์โต หัวหน้ากลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม
- นายศิริศักดิ์ แท้สูงเนิน วิศวกรปฏิบัติการ

๓.๓ กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

- นางสาวฤดี หมั่นศรี หัวหน้ากลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
- นางสาวปนิดดา คันธรส นักวิชาการอุตสาหกรรมชำนาญการ

๓.๔ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม

- นางสาวนภาพร อรุณเจริญยิ่ง หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม

มีหน้าที่ :

- ประสานงาน/ตรวจสอบข้อร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานให้อุตสาหกรรมจังหวัด นครสวรรค์ทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายชัยกมล พรหมทอง)

อุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์