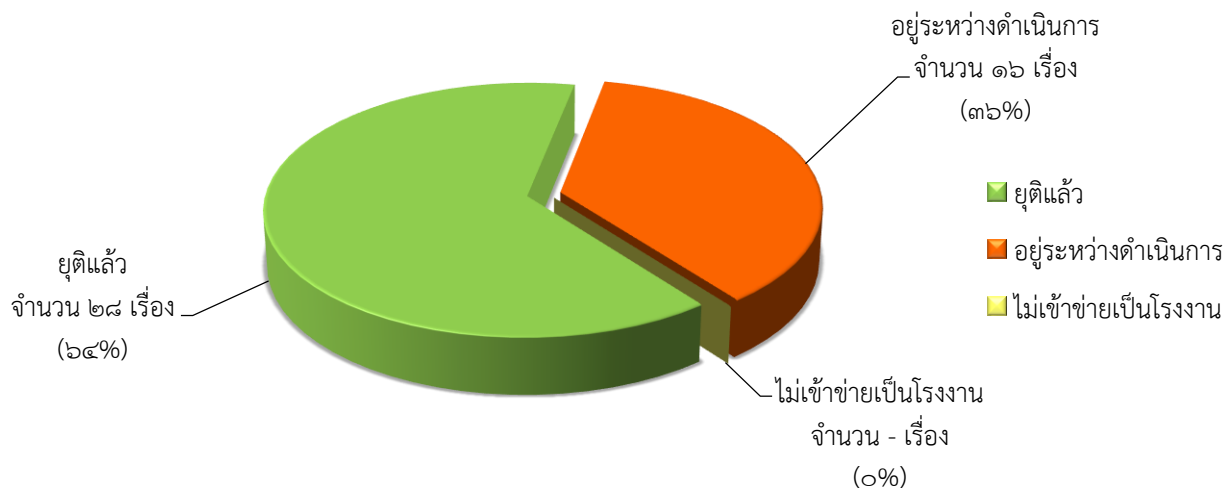


สรุปรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและเหตุภาวะฉุกเฉินจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรม
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

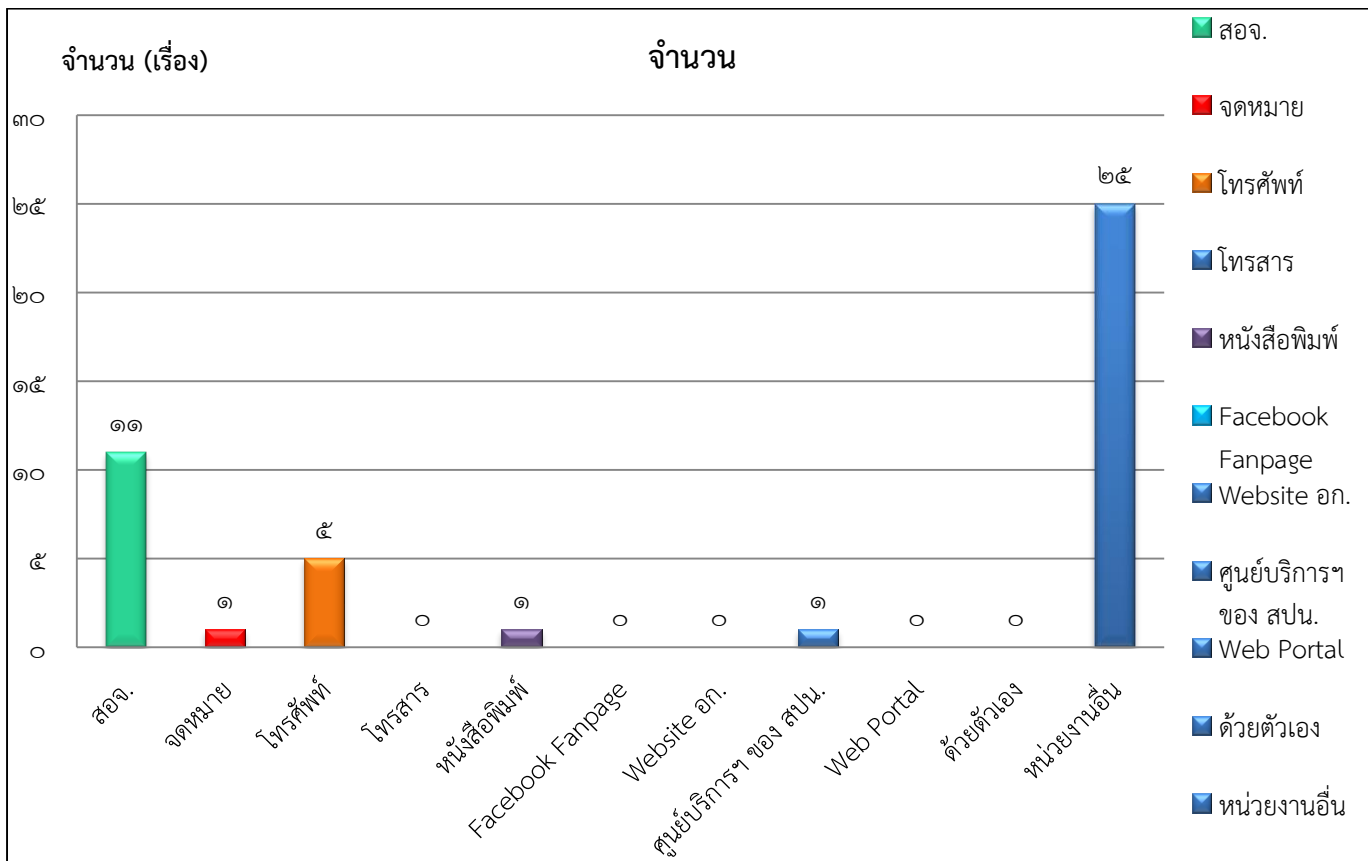
๑. เรื่องร้องเรียน

๑.๑ จำแนกเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทั้งหมด ๔๔ เรื่อง

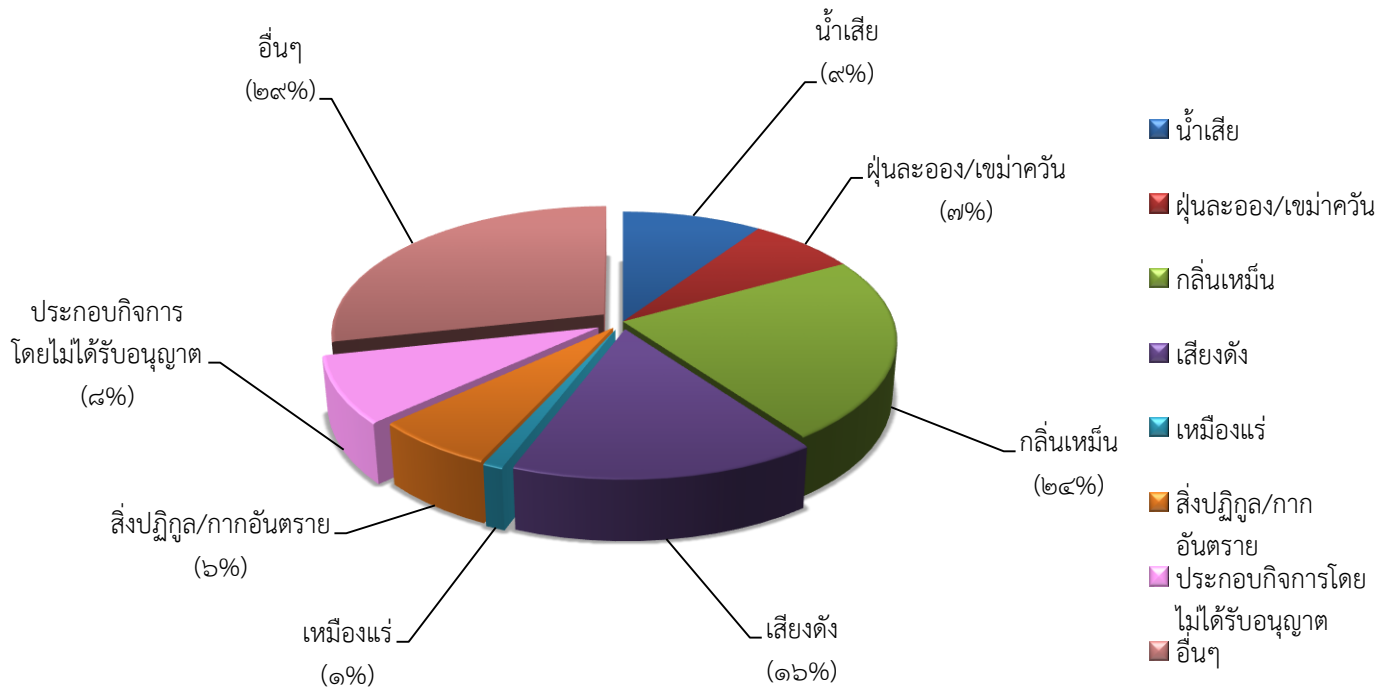
๑.๑.๑ ยุติแล้ว	๒๘ เรื่อง คิดเป็น ๖๔%
๑.๑.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑๖ เรื่อง คิดเป็น ๓๖%
๑.๑.๓ ไม่เข้าข่ายเป็นโรงงาน	๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%



๑.๒ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน



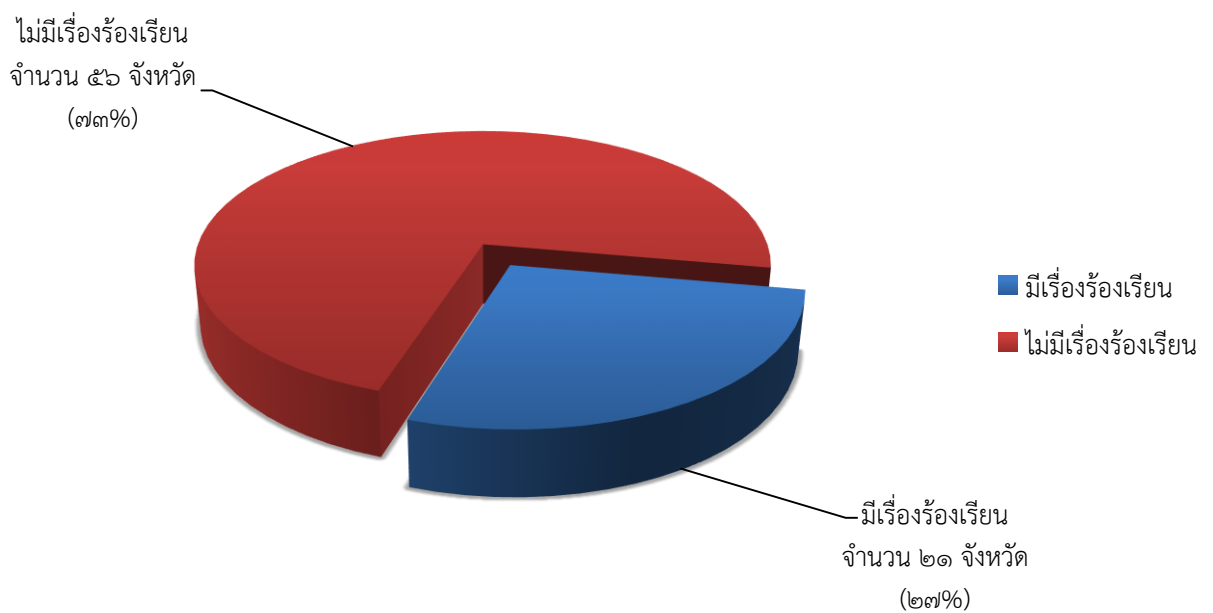
๑.๓ จำแนกตามประเด็นร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม



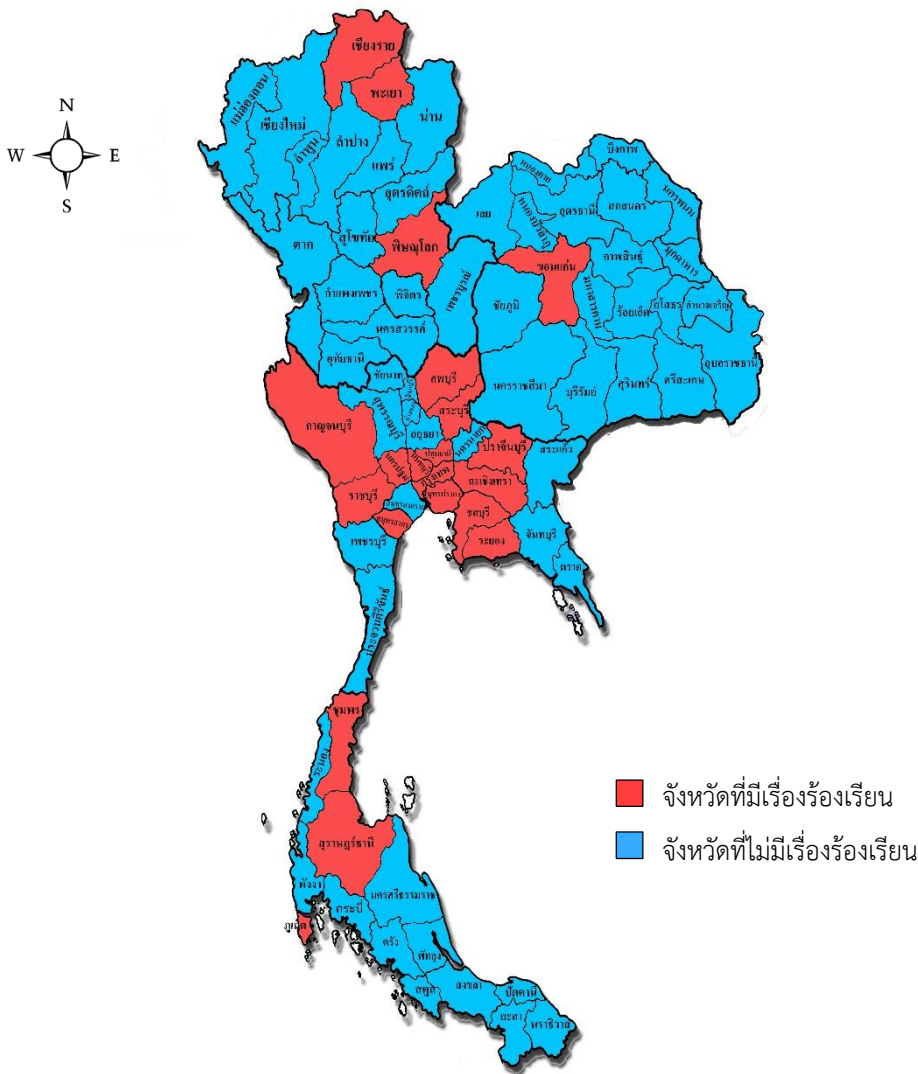
หมายเหตุ - ๑ เรื่องร้องเรียนอาจมีหลายประเด็น

- อื่นๆ ได้แก่ ประกอบกิจการในเวลากลางคืน ไอสารเคมี แรงสั่นสะเทือน ความปลอดภัยจากการประกอบกิจการ ขอให้ตรวจสอบพื้นที่ตั้งของโรงงาน ขอให้ตรวจสอบการอนุญาตประกอบกิจการ กีดขวางการจราจร คัดค้านการประกอบกิจการ

๑.๔ จำแนกตามจังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียน



แผนที่แสดงการเปรียบเทียบพื้นที่จังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียน และไม่มีเรื่องร้องเรียน



- จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่

- ๑. จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน ๘ เรื่อง
- ๒. จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๔ เรื่อง
- ๓. จังหวัดนนทบุรี และปทุมธานี จำนวน ๓ เรื่อง

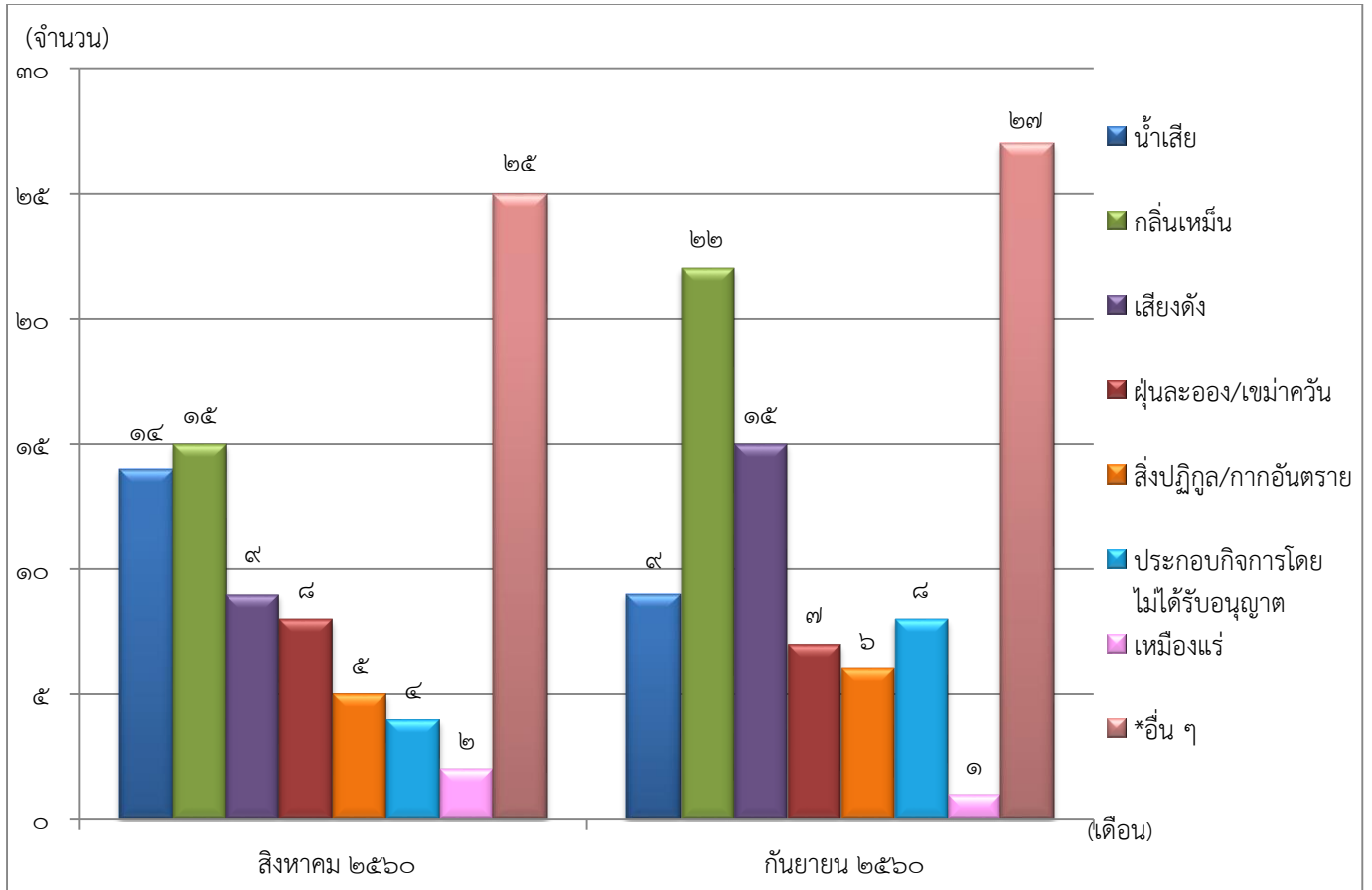
- จังหวัดที่ไม่มีเรื่องร้องเรียน มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๖ จังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๗๓ ของทั้งประเทศ โดยแยกตามรายภาค ได้แก่ ภาคเหนือ กำแพงเพชร เชียงใหม่ ตาก นครสวรรค์ น่าน พิจิตร เพชรบูรณ์ แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน สุโขทัย และอุดรธานี

ภาคกลาง จันทบุรี ชัยนาท ตรวต นครนายก ประจวบคีรีขันธ์ พระนครศรีอยุธยา เพชรบุรี สมุทรสงคราม สระแก้ว สิงห์บุรี สุพรรณบุรี อ่างทอง และอุทัยธานี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กาฬสินธุ์ ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บึงกาฬ บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร ร้อยเอ็ด เลย ศรีสะเกษ สกลนคร สุรินทร์ หนองคาย หนองบัวลำภู อำนาจเจริญ อุดรธานี และอุบลราชธานี

ภาคใต้ กระบี่ ตรัง นครศรีธรรมราช นราธิวาส ปัตตานี พังงา พัทลุง ยะลา ระนอง สงขลา และสตูล

๑.๕ เปรียบเทียบประเด็นร้องเรียนกับเดือนที่ผ่านมา (สิงหาคม ๒๕๖๐ กับ กันยายน ๒๕๖๐)

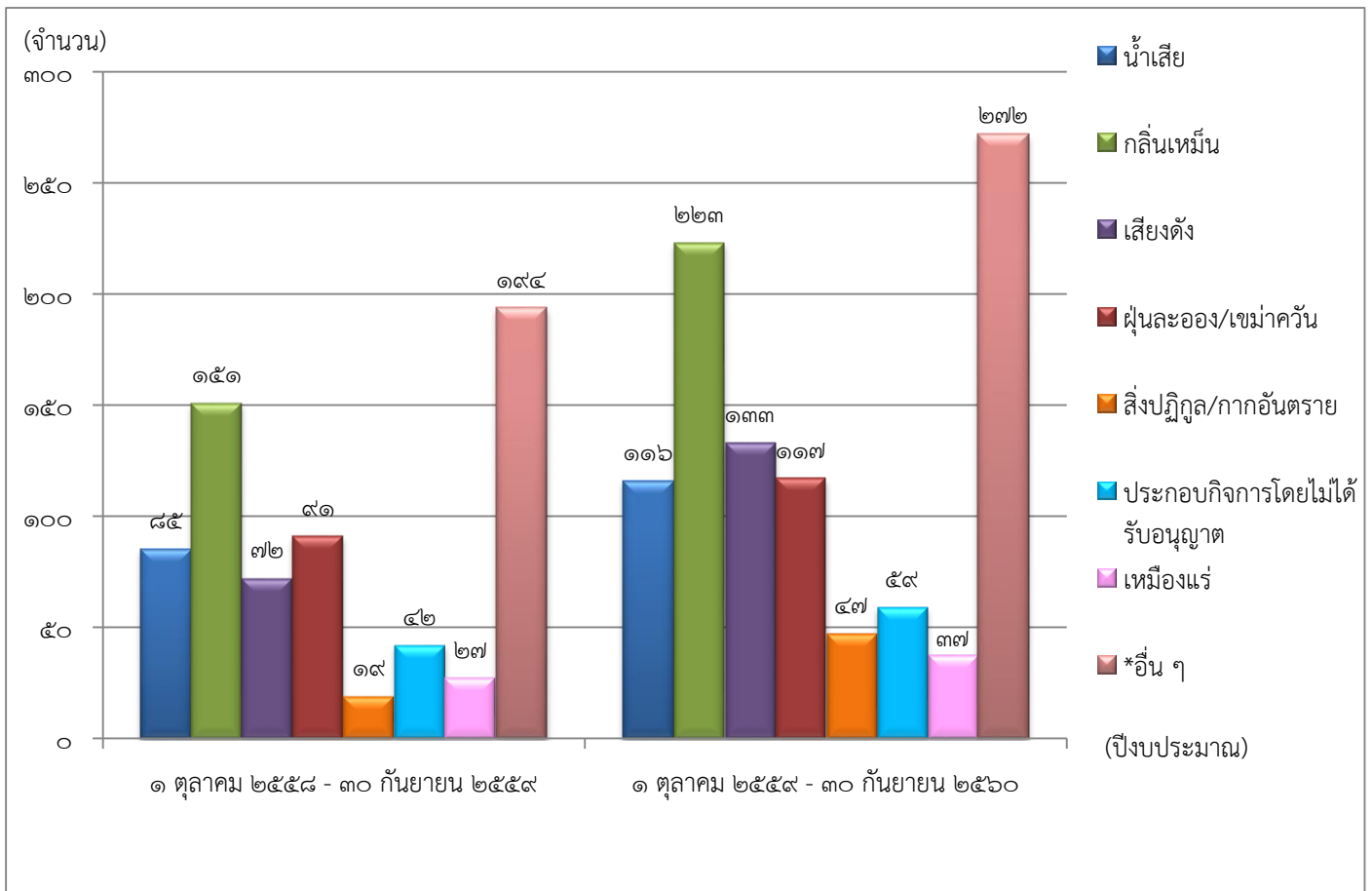


หมายเหตุ *อื่นๆ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ได้แก่ แรงสั่นสะเทือน ความปลอดภัยจากการประกอบกิจการ ไอสารเคมี ขอให้ตรวจสอบโรงงาน ขอให้ตรวจสอบการอนุญาตประกอบกิจการ ประกอบกิจการในเวลากลางคืน กีดขวางการจราจร คัดค้านการประกอบกิจการ

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ ได้แก่ ประกอบกิจการในเวลากลางคืน ไอสารเคมี แรงสั่นสะเทือน ความปลอดภัยจากการประกอบกิจการ ขอให้ตรวจสอบพื้นที่ตั้งของโรงงาน ขอให้ตรวจสอบการอนุญาตประกอบกิจการ กีดขวางการจราจร คัดค้านการประกอบกิจการ

จากสถิติ พบว่า ประเด็นเรื่องร้องเรียนที่**เพิ่มขึ้น** ได้แก่ เรื่องกลิ่นเหม็น เสียงดัง สิ่งปฏิกูลและกากอันตราย ประกอบกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต และอื่นๆ (ประกอบกิจการในเวลากลางคืน ไอสารเคมี แรงสั่นสะเทือน ความปลอดภัยจากการประกอบกิจการ ขอให้ตรวจสอบพื้นที่ตั้งของโรงงาน ขอให้ตรวจสอบการอนุญาตประกอบกิจการ กีดขวางการจราจร คัดค้านการประกอบกิจการ) และประเด็นเรื่องร้องเรียนที่**ลดลง** ได้แก่ เรื่องน้ำเสีย ฝุ่นละอองและเขม่าควัน และเหมืองแร่

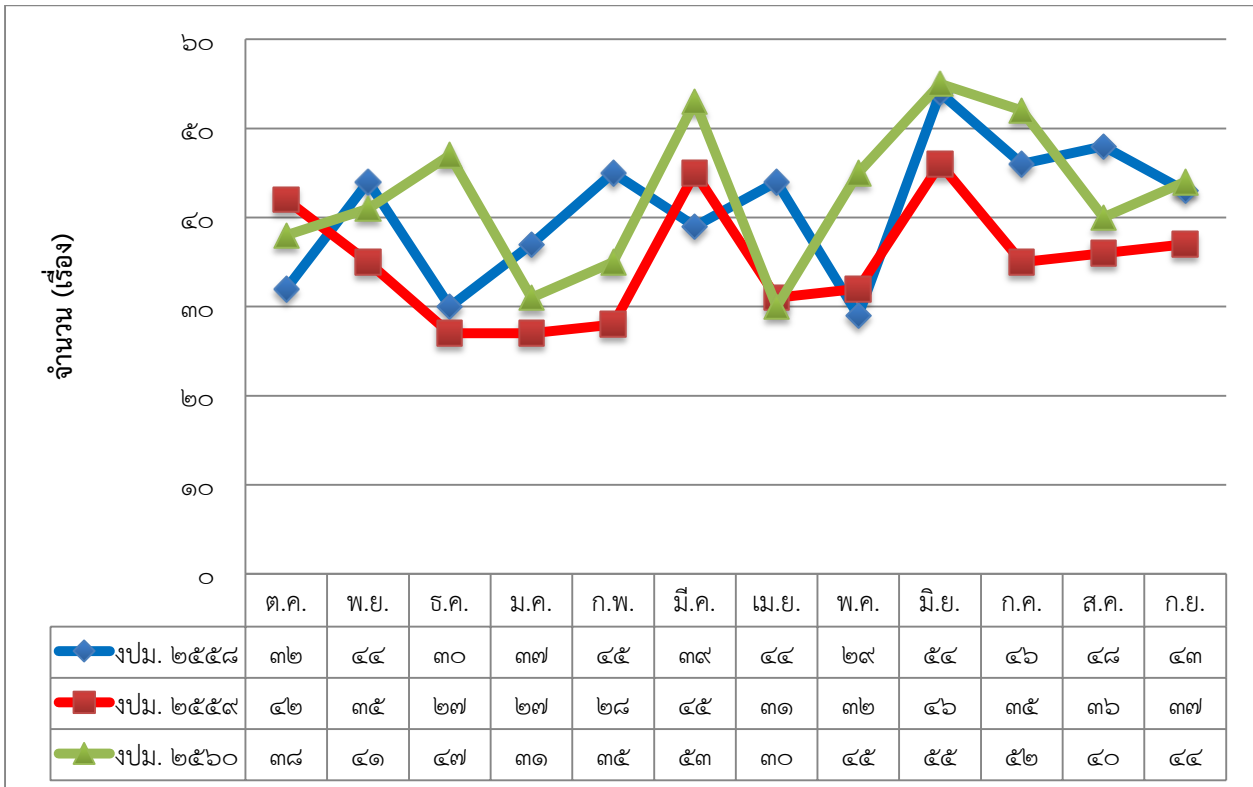
๑.๖ เปรียบเทียบประเด็นร้องเรียนสะสม ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙) กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)



หมายเหตุ *อื่น ๆ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ ได้แก่ คัดค้านการตั้งโรงงาน ปลาในกระชังของเกษตรกรตาย เป็นจำนวนมากโดยไม่ทราบสาเหตุ ขอให้ตรวจสอบการประกอบกิจการ บุกรุกพื้นที่สาธารณะ ขอให้ตรวจสอบด้านความปลอดภัยของโรงงาน สารเคมีปนเปื้อนมลภาวะเป็นพิษ ขยายโรงงานโดยไม่ได้รับอนุญาต รุกล้ำที่สาธารณะ รถบรรทุกมีน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ได้แก่ ความปลอดภัยจากการประกอบกิจการ ประกอบกิจการในเวลากลางคืน ตั้งโรงงานในพื้นที่ชุมชน ขอให้ตรวจสอบการอนุญาตประกอบกิจการ ลักลอบผลิตกาแฟปลอม คัดค้านการสร้างโรงงาน แรงสั่นสะเทือน ไอสารเคมี ครอบครองวัตถุระเบิดโดยไม่ได้รับอนุญาต บุกรุกพื้นที่ป่าไม้ ลักลอบขุดดิน บุกรุกที่ดินส่วนบุคคล ลักลอบขนแร่เถื่อน ถนนได้รับความเสียหายจากรถบรรทุก ขอให้ตรวจสอบการประกอบกิจการ ขอให้ปิดกิจการ ขอให้ตรวจสอบระบบไฟฟ้าของโรงงาน คัดค้านการประกอบกิจการเหมืองแร่

๑.๗ เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙) และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)



๔๙๑ เรื่อง
๔๒๑ เรื่อง
 ๕๑๑ เรื่อง

๒. เหตุภาวะฉุกเฉิน

๒.๑ จำแนกเหตุภาวะฉุกเฉินทั้งหมด ๑๕ เรื่อง

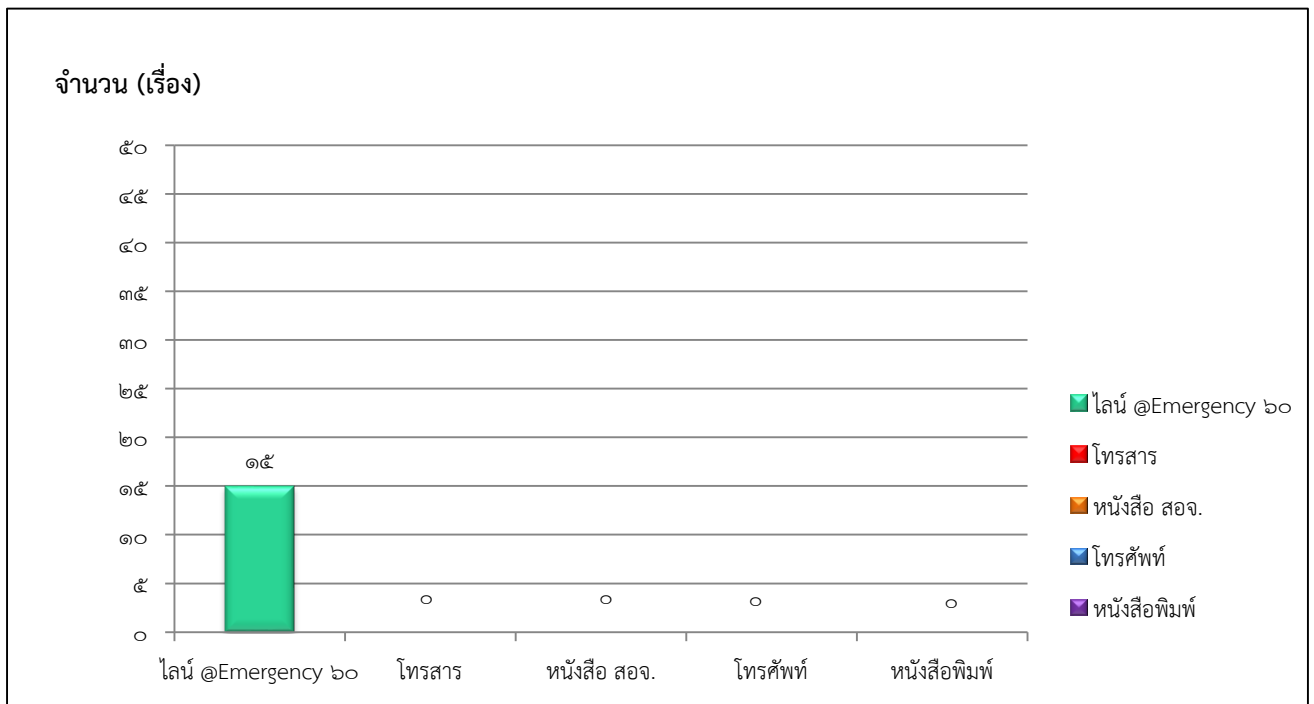
- ยุติแล้ว

๑๕ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐%

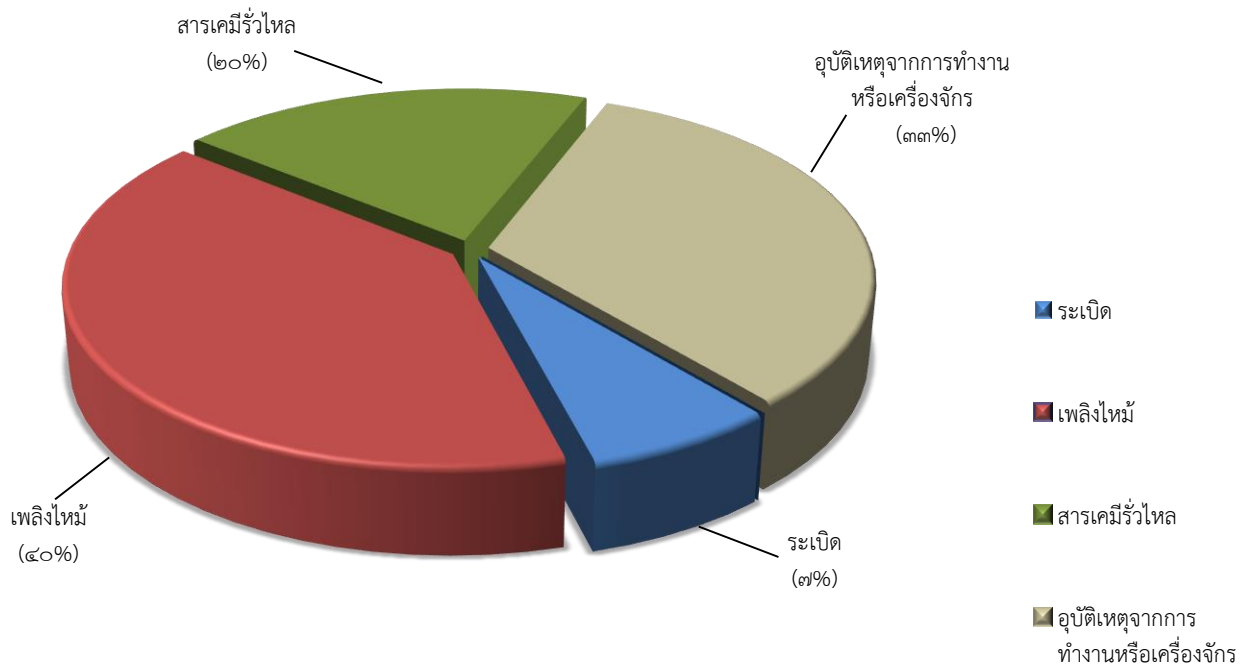


■ ยุติแล้ว

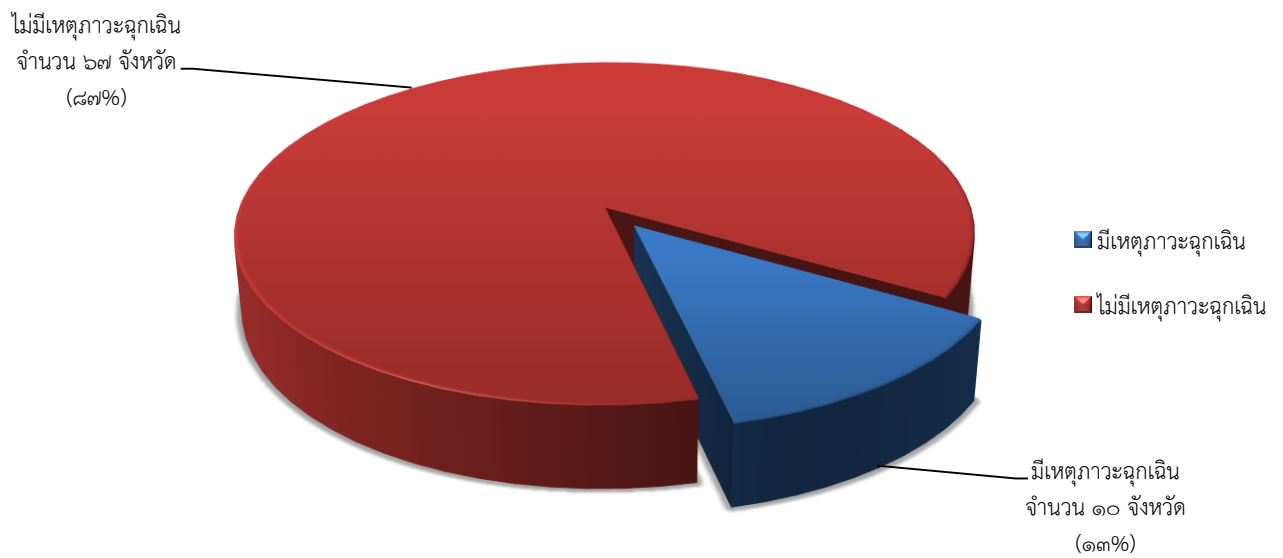
๒.๒ จำแนกตามช่องทางการรายงาน



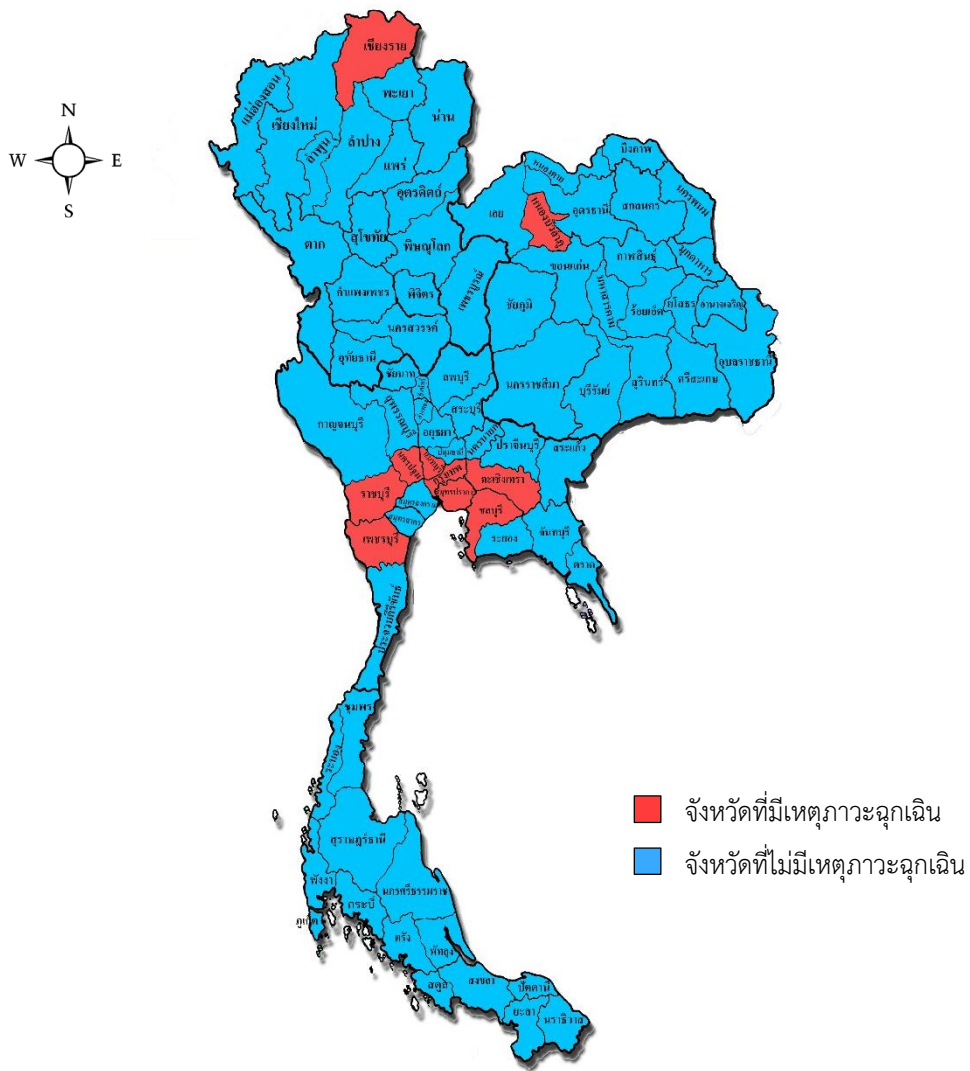
๒.๓ จำแนกตามประเด็นเหตุภาวะฉุกเฉิน



๒.๔ จำแนกตามจังหวัดที่เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน



แผนที่แสดงการเปรียบเทียบพื้นที่จังหวัดที่มีเหตุภาวะฉุกเฉิน และไม่มีเหตุภาวะฉุกเฉิน



- จังหวัดที่มีจำนวนการเกิดเหตุภาวะฉุกเฉินมากที่สุด ได้แก่
 - ๑. จังหวัดชลบุรี จำนวน ๓ เรื่อง
 - ๒. กรุงเทพมหานคร จังหวัดนครปฐม และเชียงราย จำนวน ๒ เรื่อง
 - ๓. จังหวัดฉะเชิงเทรา นนทบุรี เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรปราการ และหนองบัวลำภู จำนวน ๑ เรื่อง

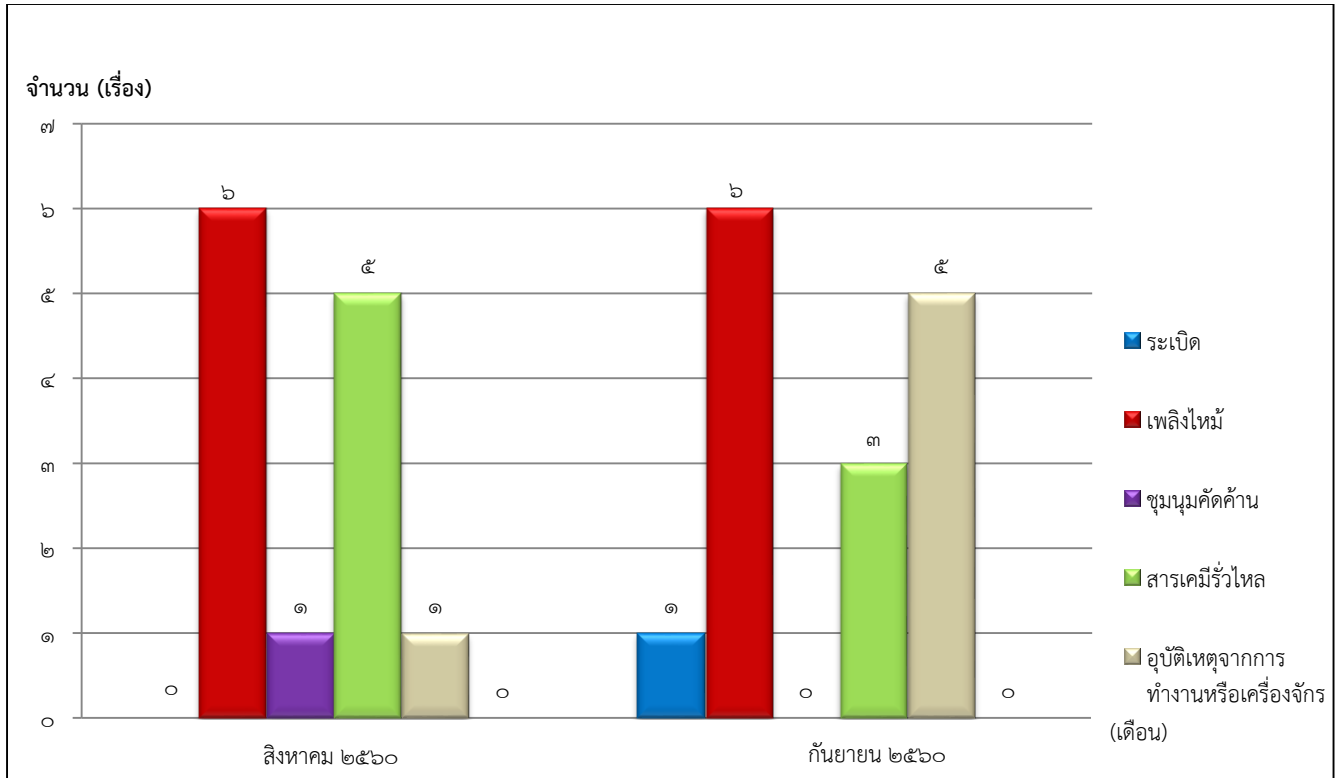
- จังหวัดที่ไม่มีเรื่องเหตุภาวะฉุกเฉิน มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๗ จังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๘๗ ของทั้งประเทศ โดยแยกตามรายภาค ได้แก่ ภาคเหนือ กำแพงเพชร เชียงใหม่ ตาก นครสวรรค์ น่าน พะเยา พิจิตร พิษณุโลก เพชรบูรณ์ แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน สุโขทัย และอุดรดิตถ์

ภาคกลาง กาญจนบุรี จันทบุรี ชัยนาท ตราด นครนายก ปทุมธานี ประจวบคีรีขันธ์ ปราจีนบุรี พระนครศรีอยุธยา ระยอง ลพบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สระแก้ว สระบุรี สิงห์บุรี สุพรรณบุรี อ่างทอง และอุทัยธานี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กาฬสินธุ์ ขอนแก่น ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บึงกาฬ บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร ร้อยเอ็ด เลย ศรีสะเกษ สกลนคร สุรินทร์ หนองคาย อัญญาเจริญ อุดรธานี และอุบลราชธานี

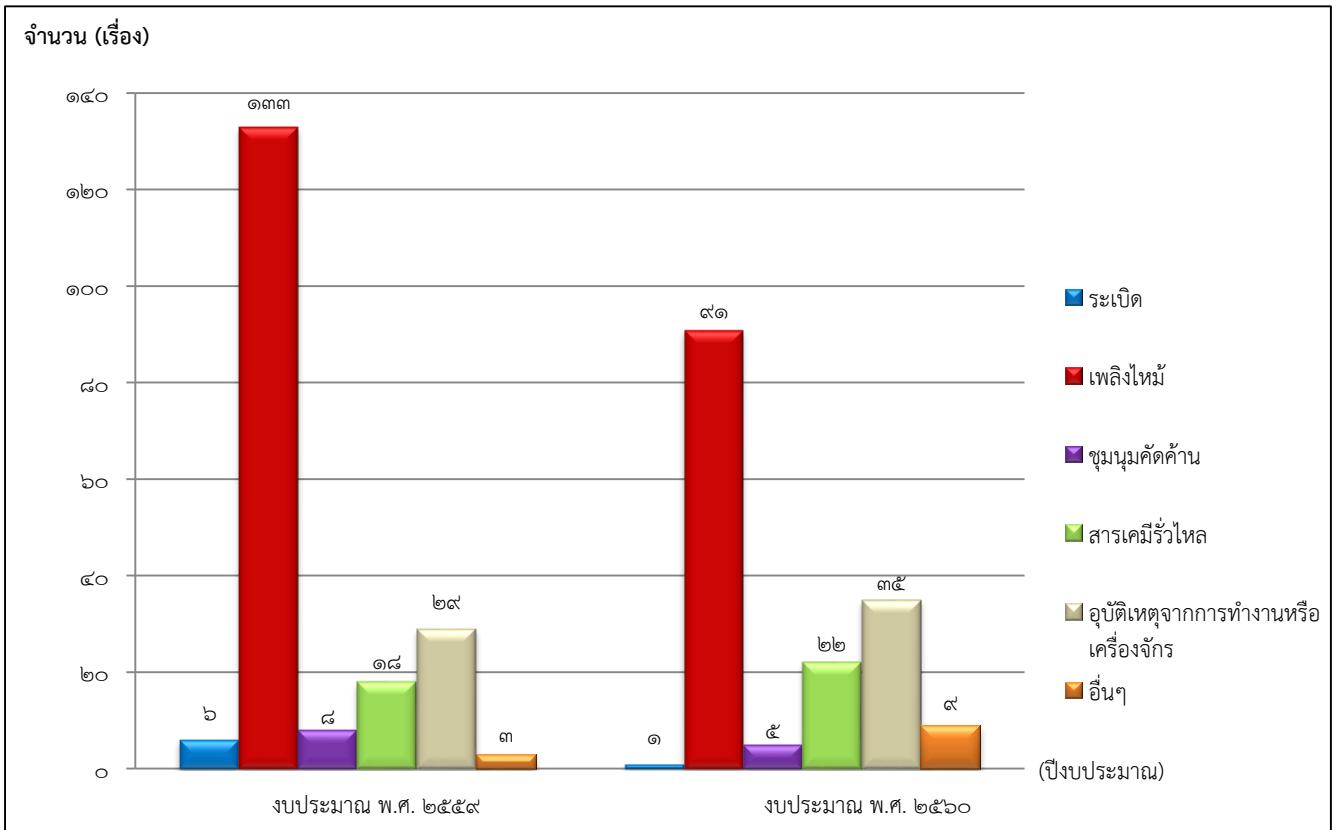
ภาคใต้ กระบี่ ชุมพร ตรัง นครศรีธรรมราช นราธิวาส ปัตตานี พังงา พัทลุง ภูเก็ต ยะลา ระนอง สงขลา สตูล และสุราษฎร์ธานี

๒.๕ เปรียบเทียบประเด็นเหตุการณ์ฉุกเฉินกับเดือนที่ผ่านมา (สิงหาคม ๒๕๖๐ กับ กันยายน ๒๕๖๐)



จากสถิติ พบว่า ประเด็นเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ ระเบิด และอุบัติเหตุจากการทำงานหรือเครื่องจักร สำหรับประเด็นเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ลดลง ได้แก่ ชุมนุมคัดค้าน และสารเคมีรั่วไหล และประเด็นเพลิงไหม้ ยังมียอดสถิติที่คงที่

๒.๖ เปรียบเทียบประเด็นเหตุภาวะฉุกเฉินสะสม ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙) กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)



๒.๗ เปรียบเทียบจำนวนเหตุภาวะฉุกเฉินสะสม ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙) และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

