



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓



## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเสริมสร้างพัฒนาองค์กรบุคลากรและขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้ อันจะส่งผลให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนบนรากฐานที่มั่นคงและแข็งแกร่ง จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วย ๕ ด้านคือ ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักทั้ง ๕ ด้านดังกล่าว เพื่อเป็นมาตรฐาน และเป็นแนวทางปฏิบัติของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆอย่างทั่วถึงและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(ลงชื่อ)

(นายพสุ โลหารชุน)

ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม  
วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



## หมวดที่ ๑ บททั่วไป

### ๑.๑ ข้อมูลองค์การ

#### วิสัยทัศน์

ภาคอุตสาหกรรมมีผลิตภาพปัจจัยการผลิตรวมเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๒.๕ ภายในปี ๒๕๖๔

#### พันธกิจ

๑. ขับเคลื่อนและบูรณาการนโยบายและยุทธศาสตร์เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมไทยสู่อุตสาหกรรม ๔.๐ (Industry ๔.๐)
๒. กำกับ ดูแล ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพทางการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมไทย
๓. เพิ่มผลิตภาพปัจจัยการผลิตรวมอุตสาหกรรมเป้าหมาย
๔. ยกระดับศักยภาพธุรกิจอุตสาหกรรมให้สามารถแข่งขัน และอยู่ร่วมกับสังคมและชุมชนได้

#### อำนาจหน้าที่

๑. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลเพื่อเสนอแนะรัฐมนตรี สำหรับใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง
๒. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง
๓. แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน
๔. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง เพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่าและสมประโยชน์
๕. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
๖. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
๗. ประสานการบริหารราชการและปฏิบัติงานที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวงในต่างประเทศ
๘. ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ดูแล และพัฒนาการประกอบกิจการอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาคให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน กฎหมายว่าด้วยแร่ กฎหมายว่าด้วยมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กฎหมายว่าด้วยการจดทะเบียนเครื่องจักร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
๙. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



## ค่านิยมหลักขององค์การ

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ได้กำหนดค่านิยมในการทำงานอย่างเป็นทางการตามที่รัฐมนตรีกระทรวงอุตสาหกรรมได้เห็นชอบให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมมีค่านิยมเดียวกัน เพื่อผลักดันสู่การปฏิบัติงานอย่างเป็นเอกภาพสรุปค่านิยม ดังนี้

รับผิดชอบในหน้าที่ (Accountability)

เสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ (Suggestion)

มีความซื่อสัตย์ (Integrity)

มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)

## โครงสร้างองค์การ

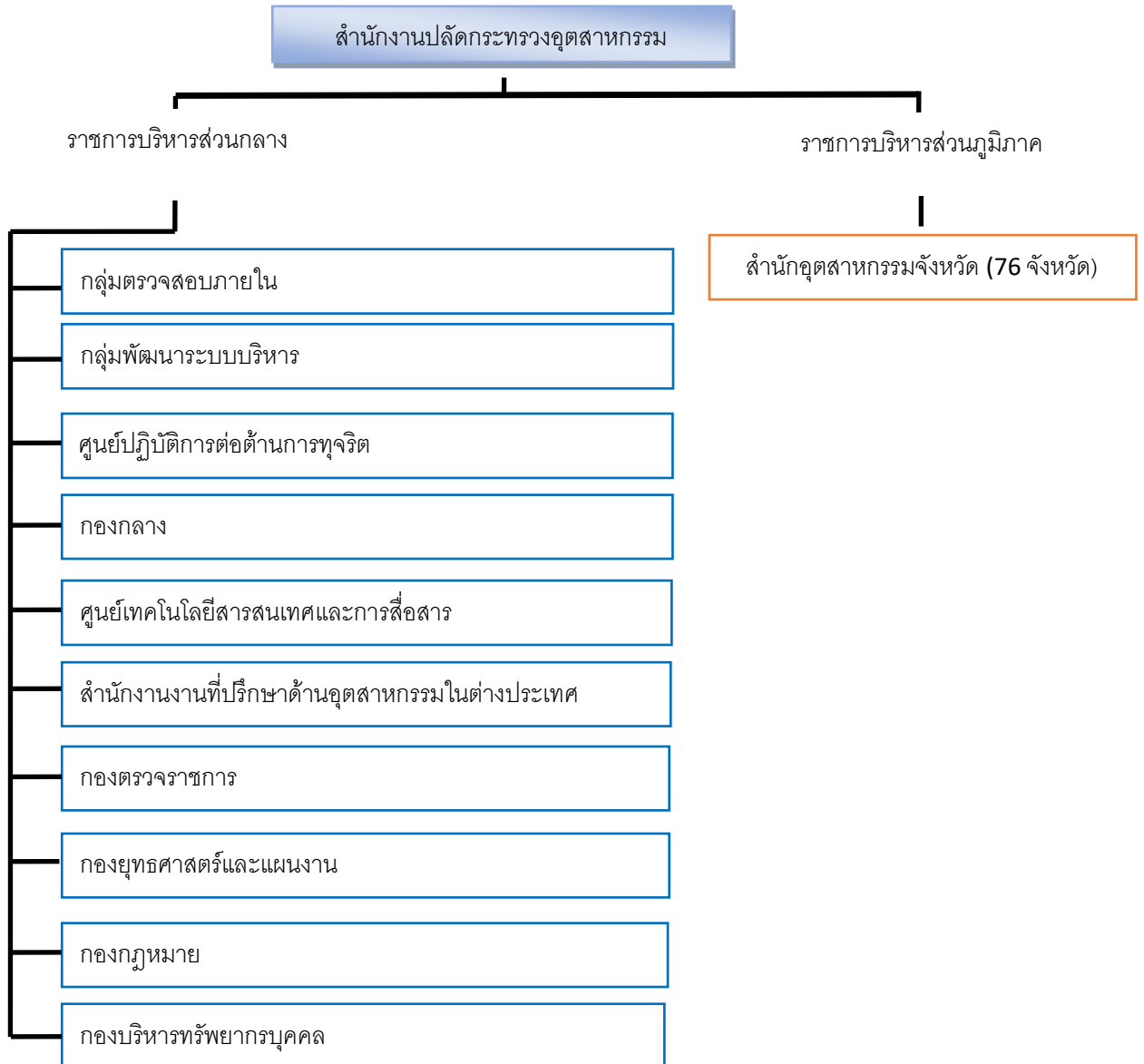
สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมได้แบ่งภารกิจออกเป็น ๒ ส่วนคือ

### ๑. ราชการบริหารส่วนกลางประกอบด้วย

- (๑) กองกลาง
- (๒) กองกฎหมาย
- (๓) กองตรวจราชการ
- (๔) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- (๕) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (๖) สำนักงานที่ปรึกษาด้านอุตสาหกรรมในต่างประเทศ
- (๗) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- (๘) กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๙) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
- (๑๐) กลุ่มตรวจสอบภายใน

### ๒. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วยสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ๗๖ จังหวัด

## แผนผังโครงสร้างองค์การ





## คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมในปัจจุบันประกอบด้วย

ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมจำนวน ๔ ท่าน

ผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรมจำนวน ๗ ท่าน

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมจำนวน ๑ ท่าน

ผู้อำนวยการสำนัก/ศูนย์จำนวน ๖ ท่าน

หัวหน้ากลุ่ม/ศูนย์จำนวน ๓ ท่าน

อุตสาหกรรมจังหวัดจำนวน ๗๖ ท่าน

## ๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมนับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาลโดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล เข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการกล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากร ให้แก่ท้องถิ่นการกระจายอำนาจตัดสินใจการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานการจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งนี้ตามความเหมาะสมของภารกิจ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๒. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยมีนโยบายปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กร หรือหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับประเทศภูมิภาคและท้องถิ่น ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อนหรือถ่วงกันหรือมีเส้นทางการปฏิบัติงานที่ยืดยาว ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีมาใช้แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใสชัดเจนสามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบอัตรากำลังและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรมยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ ลดต้นทุนดำเนินการของภาครัฐกิจเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติประเทศ และการรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการตั้งแต่ระยะเฉพาะหน้าไป ตามลำดับความจำเป็นและตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆนำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูงและมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากลซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหมวด ๑ การนำองค์การส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการ ด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้มีความรับผิดชอบต่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดีมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบต่อบุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

### ๑.๓ วัตถุประสงค์ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการเปิดเผยข้อมูล รายงานทางการเงินและ การดำเนินงาน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับความน่าเชื่อถือความไว้วางใจความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



## ๒. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

### ๑) นโยบายด้านการต่อต้านการทุจริต

#### นโยบายหลัก

๑. ปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งต้องมีการจัดทำ/ทบทวนทุกปี
๒. ให้ความสำคัญกับประโยชน์สาธารณะในความรับผิดชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ระหว่างส่วนตนและส่วนรวม
๓. การป้องกันและปราบปรามทุจริตถือเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ดังนั้น กิจกรรม และวิธีปฏิบัติที่มีผลบังคับใช้จะต้องให้ความร่วมมือและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำ หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม อย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) รวมทั้งให้สอดคล้องกันระบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดทางกฎหมาย และสภาพการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป
๒. จัดทำแผนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
๓. สนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน เห็นความสำคัญ และมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต
๔. ผู้กระทำการทุจริต ถือเป็นการกระทำผิด จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัย รวมถึงอาจได้รับทำตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
๕. จัดทำ หรือทบทวนช่องทางการสื่อสาร และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือเบาะแส เมื่อพบพฤติกรรมการทุจริตประพฤติมิชอบ หรือพฤติกรรมที่ขัดต่อจรรยาบรรณในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
๖. ส่งเสริม สนับสนุน และยกย่องเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานที่กระทำความดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต
๗. ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment - ITA ) ในการดำเนินงานของราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด) และจัดส่งผลการประเมินให้หน่วยงาน เพื่อนำ



ผลการประเมินมาประกอบในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามทุจริต  
ในปีต่อไป

## มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

๑. โครงการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
๒. โครงการเสริมสร้างระบบและสมรรถนะตรวจสอบภายใน
๓. โครงการตรวจราชการและติดตามประเมินผลกระทรวงอุตสาหกรรม
๔. โครงการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

## ๒) นโยบายด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม (Participation) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยให้ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา / ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะ หุ้นส่วนการพัฒนา
๒. ส่งเสริมการตอบสนอง (Responsiveness) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยต้องพัฒนา การให้บริการที่สามารถ ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนอง ตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง
๓. ส่งเสริมการให้บริการโดยยึดหลักนิติธรรม (Rule of Law) ตามหลักธรรมาภิบาล เช่น การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๔. ส่งเสริมการให้บริการโดยยึดหลักความเสมอภาค (Equity) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชาย / หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการสภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะ ของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ
๕. ส่งเสริมการให้บริการโดยยึดหลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยการหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์ และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ ในประเด็นที่สำคัญโดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

๖. ส่งเสริมและให้ความสำคัญในการให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อประโยชน์กับผู้รับบริการ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๗. ตระหนักและกระตุ้นให้เกิดการบริการด้วยความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๘. ส่งเสริมและกำหนดให้มีการอำนวยความสะดวก และการลดขั้นตอนการให้บริการ
๙. ให้ความสำคัญกับการบริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

## แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำและดำเนินการตามมาตรฐาน ข้อกำหนด ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก โดยคำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงมีการแบ่งกลุ่มประเภทประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการแบ่งกลุ่มตามประเภทงานให้บริการ และช่องทางการให้บริการอย่างครบถ้วน ทุกงานบริการ
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการด้านต่าง ๆ
๓. มีการจัดเก็บและให้บริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันสมัย
๔. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินฯ มาประกอบในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบงานบริการ ในปีต่อไป
๕. มีการแก้ไข กฎหมาย เพื่อให้สามารถรองรับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

## มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

๑. โครงการบริหารจัดการลุ่มน้ำและวางระบบธรรมมาภิบาลสิ่งแวดล้อม
๒. โครงการสร้างและพัฒนาเครือข่ายอุตสาหกรรมรักษ์สิ่งแวดล้อม
๓. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชน
๔. โครงการสำรวจข้อมูลสถานประกอบการในภูมิภาคเพื่อกำหนดนโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรม
๕. โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์บริการร่วม
๖. โครงการพัฒนาแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจาก การประกอบกิจการ
๗. โครงการเสริมสร้างโรงงานที่ดีเพื่อลดปัญหาเรื่องร้องเรียนจากการประกอบกิจการโรงงาน SMEs ในภูมิภาค

### ๓) นโยบายด้านการปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมการปฏิบัติงานมุ่งหวังประสิทธิผล (Effectiveness) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการ ตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงาน และระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
๒. ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ (Efficiency) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเป็นการบริหารราชการตามแนวทางการ กำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเกิดความคุ้มค่าต่อการพัฒนาขีดความสามารถ ในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกกลุ่ม
๓. ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ (Accountability) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้ง การแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ
๔. ส่งเสริมการปฏิบัติงานที่มีการกระจายอำนาจ (Decentralization) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการถ่ายโอนอำนาจ การตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลาง ให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่นดำเนินการแทนโดยมีอิสระ ตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจ และความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการ ดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการ ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุง กระบวนการ และเพิ่มผลผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ
๕. ส่งเสริมการปฏิบัติงานโดยยึดหลักนิติธรรม (Rule of Law) ตามหลักธรรมาภิบาล เช่น การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๖. ส่งเสริมการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเสมอภาค (Equity) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชาย /หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการสภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะ ของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ

๗. ส่งเสริมการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยการหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญโดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์
๘. การปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ต้องคำนึงถึงผลกระทบเชิงลบ ที่เกิดขึ้นต่อสังคมและชุมชน โดยเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อม

## แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และดำเนินการตามคู่มือให้ครบถ้วน ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการด้านต่าง ๆ
๓. มีการจัดเก็บข้อมูล และให้บริการข้อมูลที่มีความครบถ้วนถูกต้อง ทันสมัยโดยต้องจัดทำโครงสร้างของข้อมูล ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบข้อมูล ความถี่ในการจัดเก็บ และวันที่ปรับปรุงข้อมูล เป็นต้น
๔. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินฯ มาประกอบในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบการทำงาน ในปีต่อไป
๕. มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมและชุมชน ตามประเด็นยุทธศาสตร์หรือพันธกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม โดยต้องวิเคราะห์ความเสี่ยงหรือห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อหาผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม รวมทั้งการวางมาตรการ/แนวทาง เพื่อการจัดการผลกระทบทางลบ โดยมีการจัดลำดับความสำคัญของผลกระทบด้วย
๖. ปฏิบัติงานตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

## มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

๑. โครงการติดตามประเมินผลตามนโยบายและยุทธศาสตร์กระทรวงอุตสาหกรรม
๒. โครงการพัฒนาสมรรถนะเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กระทรวงอุตสาหกรรมและสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
๓. โครงการเสริมสร้างการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่
๔. โครงการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับกฎหมายของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
๕. โครงการเฝ้าระวังแผนรับมือสภาวะฉุกเฉินตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
๖. โครงการเชื่อมต่อข้อมูลและบำรุงรักษาระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

## ๔) นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูล รายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน

### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักความโปร่งใส (Transparency) โดยมีกระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมาชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม หรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้
๒. การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่ประชาชนสามารถรับรู้ได้
๓. ต้องปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อย่างเคร่งครัด ไม่บิดเบือนข้อมูล

### แนวทางปฏิบัติ

๑. เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร แผน ยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล ผู้บริหารขององค์กรและโครงสร้างขององค์กรข่าวประชาสัมพันธ์ และการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เปิดเผยข้อมูลการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ราคาากลาง และรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน ลงในเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ และเป็นปัจจุบัน
๓. รายงานทางการเงิน ผลการดำเนินงานที่เป็นปัจจุบัน

### มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

๑. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของกระทรวงอุตสาหกรรม
๒. โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในการปฏิบัติงานของกระทรวงอุตสาหกรรมกับสื่อมวลชนสายอุตสาหกรรม
๓. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการเงินการคลังของ สอจ.

## ๕) นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน

### นโยบายหลัก

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม จะจัดวางระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสม ในกระบวนการปฏิบัติงานหลัก โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ และปรับปรุงให้มีความรัดกุมเหมาะสม สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ และการปฏิบัติงาน
๒. ให้มีการติดตามประเมินผลและการรายงานเกี่ยวกับระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง
๓. เสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักและเล็งเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์กรและกำหนดบทบาทในการปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องความซื่อสัตย์ ความมีคุณธรรม และจริยธรรม
๔. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมทุกคน มีหน้าที่ปฏิบัติตามระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในทั้งในระดับองค์กร และระดับสำนัก/กอง ตามแผนการบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในกำหนด

### แนวทางปฏิบัติ

๑. วิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อเตรียมการรองรับสถานะการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านกระบวนการ
๒. วิเคราะห์และประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งข้อมูลสรุปผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายใน ประกอบด้วย(ก) สภาพแวดล้อมของการควบคุม (ข) การประเมินความเสี่ยง(ค) กิจกรรมการควบคุม (ง) สารสนเทศและการสื่อสาร และ (จ) การติดตามประเมินผล
๓. ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ๕ ขั้นตอน คือ ๑) การระบุความเสี่ยงหรือปัจจัยเสี่ยง ๒) การวิเคราะห์ความเสี่ยง ๓) การกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างรัดกุม ๔) การติดตาม รายงาน และประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ และ ๕) การทบทวนการบริหารความเสี่ยง โดยระบุกรอบเวลาในการทบทวนอย่างชัดเจน
๔. จัดทำกรรณการรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบฯ ที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินได้กำหนดแบบประกอบด้วย ๑) รายงานความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ๒) สรุปผล



การประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน ๓) แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน ๔) รายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน และรายงานผลการสอบทานการประเมินการควบคุมภายใน และจัดส่งตามระยะเวลาที่กำหนด

๕. จัดทำรายงานสรุปผลการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน เสนอต่อผู้บริหาร

### **มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติ**

๑. โครงการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงกับควบคุมภายใน



### หมวดที่ ๓ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

- ๑) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
- ๒) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขั้นนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจยึดมั่นและปฏิบัติให้ถูกต้อง ในการทำงานประจำวันและไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมคนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- ๓) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงหรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์รายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูงหรือกองกลาง โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติโดยสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
- ๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- ๕) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม จะกำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- ๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมายแนวทางปฏิบัติหรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม โทร. ๐ ๒๒๐๒ ๓๒๓๕