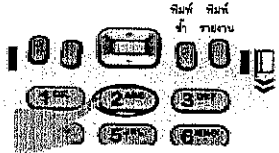


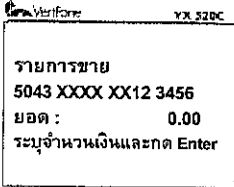
คู่มือวิธีการใช้งานเครื่อง EDC VX 520C (1/2)

รายการขาย บัตร KTB (ON US)

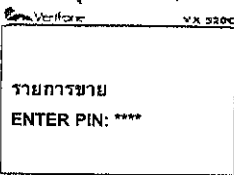
- ① หน้าจอเมนูหลัก ทำการรูบบัตร หรือกดเลข 2 (รายการขาย) เพื่อเริ่มทำรายการ



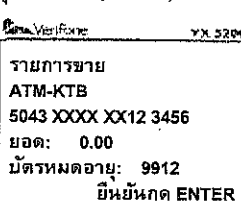
- ② ตรวจสอบหมายเลขบัตรและใส่จำนวนเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



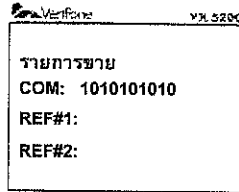
- ③ ให้ลูกค้ากรอห้สบัตร (PIN) แล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



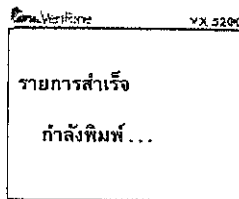
- ④ กรณัดตรวจสอบหมายเลขบัตรและยอดเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



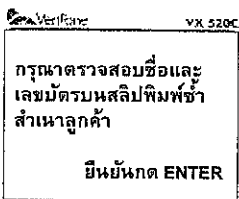
- ⑤ ใส่ตัวเลขหรือตัวอักษร (0-9, A-Z) ** วิธีการเปลี่ยนหน้า 2 ที่ REF1 และ REF2 แล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



- ⑥ ระบบอนุมัติเครื่องจะพิมพ์สลิปและหน้าจอขึ้น รายการสำเร็จ (ให้ผู้ถือบัตรเซ็นชื่อรับรอง และเจ้าหน้าที่เก็บสลิปส่วนนี้ไว้เป็นหลักฐาน)

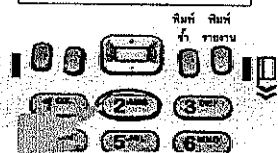
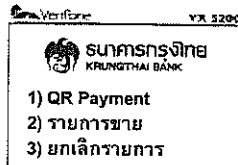


- ⑦ ตรวจสอบชื่อ และหมายเลขบัตรบนสลิปหากถูกต้อง กดปุ่ม ENTER (สีเขียว) ที่เครื่องอีกครั้ง เพื่อพิมพ์สำเนาสลิปในส่วนของผู้ถือบัตร (เพื่อให้ผู้ถือบัตรเก็บไว้เป็นหลักฐาน)

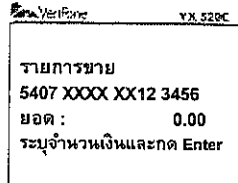


รายการขาย บัตรต่างธนาคาร (OFF US)

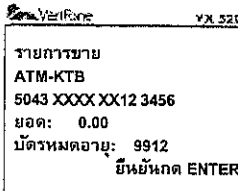
- ① หน้าจอเมนูหลัก ทำการเสียบบัตรหรือกดเลข 1 (รายการขาย) เพื่อเริ่มทำรายการ



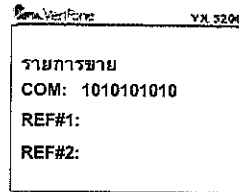
- ② ตรวจสอบหมายเลขบัตรและใส่จำนวนเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



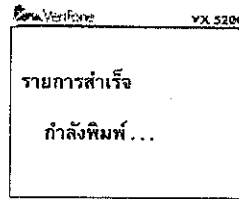
- ③ กรณัดตรวจสอบหมายเลขบัตรและยอดเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



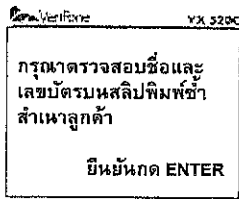
- ④ ใส่ตัวเลขหรือตัวอักษร (0-9, A-Z) ** วิธีการเปลี่ยนหน้า 2 ที่ REF1 และ REF2 แล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



- ⑤ ระบบอนุมัติเครื่องจะพิมพ์สลิปและหน้าจอขึ้น รายการสำเร็จ (ให้ผู้ถือบัตรเซ็นชื่อรับรอง และเจ้าหน้าที่เก็บสลิปส่วนนี้ไว้เป็นหลักฐาน)

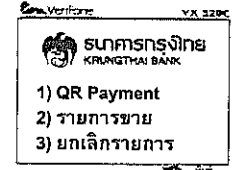


- ⑥ ตรวจสอบชื่อ และหมายเลขบัตรบนสลิป หากถูกต้อง กดปุ่ม ENTER (สีเขียว) ที่เครื่องอีกครั้ง เพื่อพิมพ์สำเนาสลิปในส่วนของผู้ถือบัตร (เพื่อให้ผู้ถือบัตรเก็บไว้เป็นหลักฐาน)

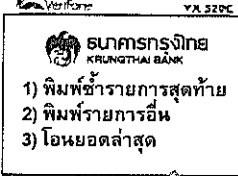


การพิมพ์ซ้ำ

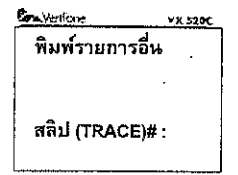
- ① หน้าจอเมนูหลัก กดปุ่มพิมพ์รายการซ้ำ ตามรูปร่างกลมสีแดง



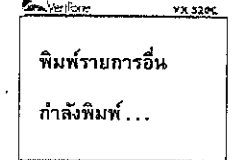
- ② กดเลข 1 หรือ 2 หรือ 3 เพื่อเลือกรายการที่จะพิมพ์ซ้ำ (กรณีโอนยอดล่าสุดต้อง กดปุ่มขึ้น / ลง เพื่อเลือกไซท์ด้วย)



- ③ เฉพาะกรณีกด 2 เพื่อเลือกพิมพ์ซ้ำรายการอื่น ต้องใส่หมายเลขสลิป (TRACE) ที่ต้องการพิมพ์ซ้ำ แล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



- ④ เครื่องจะพิมพ์สลิปตามที่เลือกในขั้นตอนที่ 2 ออกมา

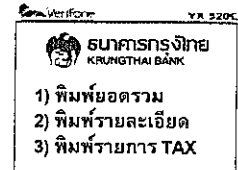


การพิมพ์รายงาน

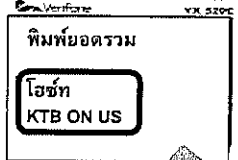
- ① หน้าจอเมนูหลัก กดปุ่มพิมพ์รายงาน ตามรูปร่างกลมสีแดง



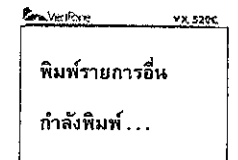
- ② กดเลข 1 หรือ 2 หรือ 3 เพื่อเลือกรายการที่จะพิมพ์รายงาน



- ③ กด ปุ่มขึ้นหรือลงในวงกลมแดง เพื่อเลือกไซท์ที่ต้องการพิมพ์รายงาน หลังจากนั้นกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



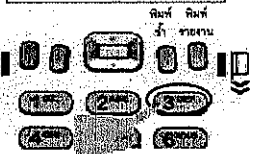
- ④ เครื่องจะพิมพ์สลิปตามที่เลือกในขั้นตอนที่ 2 ออกมา



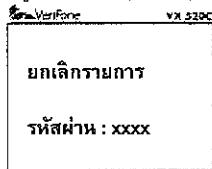
คู่มือวิธีการใช้งานเครื่อง EDC VX 520C (2/2)

รายการยกเลิก

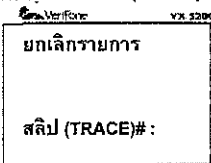
- ① หน้าจอเมนูหลัก กดเลข 3 (ยกเลิกรายการ)



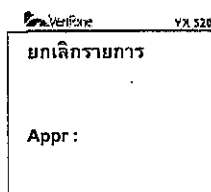
- ② กดรหัสผ่าน 1111 และ กดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



- ③ ใส่หมายเลขสลิป (TRACE) ที่ ต้องการยกเลิกรายการ แล้ว กดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



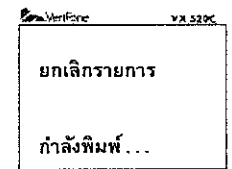
- ④ ใส่ Appr Code แล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว) (หากเป็นรายการบัตรดึง ธนาคารจะไม่มีขั้นตอนนี้)



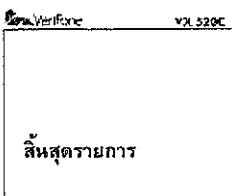
- ⑤ ตรวจสอบยอดที่เราต้องการจะ ยกเลิกถ้าถูกต้องกด ENTER (สีเขียว) เพื่อยืนยัน



- ⑥ หากระบบอนุมัติเครื่องจะ พิมพ์สลิปให้ผู้ถือบัตรเซ็นชื่อ รับรองและทางเจ้าหน้าที่เก็บ ไว้เป็นหลักฐาน

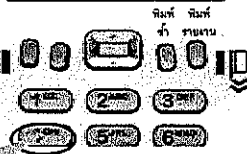
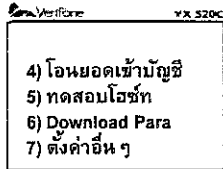


- ⑦ ตรวจสอบชื่อ และหมายเลข บัตร บนสลิปหากถูกต้องกด ปุ่ม ENTER (สีเขียว) ที่เครื่องอีกครั้งเพื่อพิมพ์ สำเนาสลิปในส่วนของผู้ถือ บัตร (เพื่อให้ผู้ถือบัตรเก็บไว้ เป็นหลักฐาน)

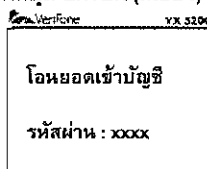


การโอนยอดเข้าบัญชี

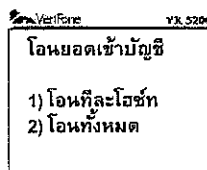
- ① หน้าจอเมนูหลัก กดเลข 4 (โอนยอดเข้าบัญชี)



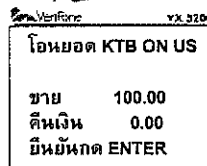
- ② กดรหัสผ่าน 1111 และ กดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



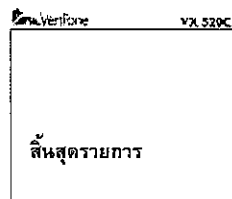
- ③ หน้าจอเมื่อทำการเลือกโอน ยอดเข้าบัญชี สามารถเลือก โอนที่เลขโฮสต์หรือทั้งหมดได้ โดยกดเลข 1 หรือ 2 ดังภาพ



- ④ ตรวจสอบยอดที่เราต้องการจะ โอนยอดถ้าถูกต้องกด ENTER (สีเขียว) เพื่อยืนยัน

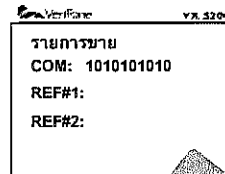


- ⑤ หากระบบอนุมัติเครื่องจะ พิมพ์สลิป ให้ทางเจ้าหน้าที่ เก็บไว้เป็นหลักฐาน

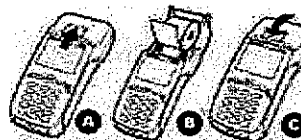


การเปลี่ยน Ref เป็นตัวอักษร

- กดตัวเลขบนเครื่อง EDC และให้กด ปุ่มตรงกลางใน วงกลมสีแดง เพื่อ เปลี่ยนเป็นตัวอักษร (ตามภาพ)



ขั้นตอนการใส่สลิป



- A ดันที่ปิดฝาครอบ (สีดำ) ขึ้นตามลูกศร
- B ใส่กระดาษลงตามรูป และ จัดกระดาษให้ตรงกับฝาครอบ
- C ปิดฝาครอบให้แน่นสนิท (มีเสียงคลิก)

ปัญหาและหมายเลขโทรศัพท์ที่จำเป็น

ปัญหาทั่วไป			
No.	ปัญหา	ความหมาย	การแก้ปัญหา
1	กำลังติดต่ อีทีอาร์เอส	ระบบกำลังติดต่ อีสัญญาณโทรศัพท์ DTAC / AIS	- ตรวจสอบระดับสัญญาณ GPRS ที่เป็น สัญลักษณะรูปตัว G ขวามือบนหน้าจอ EDC ความถี่ระดับสัญญาณอย่างน้อย 2 ซีด - เคลื่อนย้ายตัวเครื่อง EDC เพื่อหาสัญญาณ - ติดต่ Loxbit Helpdesk
2	การสื่อสารขัดข้อง	ไม่สามารถติดต่ระบบ ได้	- ติดต่ Loxbit Helpdesk
3	บัตรผิดประเภท	เครื่องปฏิเสธรายการ บัตร	- เช็คว่าเครื่อง EDC รับบัตรประเภทไหนบ้าง - ติดต่ Loxbit Helpdesk
4	โอนยอดไม่ได้	ไม่สามารถทำการสรุ ปยอดได้	- ลองโอนยอดซ้ำอีกครั้ง - ติดต่ Loxbit Helpdesk
5	ไม่ให้อำนาจการ	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ปิดเปิด เครื่องและทำการรายการใหม่ - ติดต่ Loxbit Helpdesk
6	ระบบขัดข้อง	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ติดต่ KTB Merchant Call Center
7	System Error	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ปิดเปิด เครื่องและทำการรายการใหม่ - ติดต่ Loxbit Helpdesk
8	DownLoad Need	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ติดต่ Loxbit Helpdesk
9	กระดาษสลิปหมด	กระดาษสลิปหมดต้อง ใส่ใหม่	- ทำการใส่สลิปใหม่โดยหันด้าน Logo KTB ออกข้างนอก - ติดต่ KTB Merchant Call Center (กรณีสลิปหมด Stock)

ERROR CODE

No.	ERROR CODE	ความหมาย	การแก้ปัญหา
1	EMCI ERR	EMCI - ผิดพลาด	- ติดต่ KTB Merchant Call Center
2	EMCI TIMEOUT	EMCI - ประมวลผลนาน	
3	EXCEED AMT	ใช้เกินวงเงินใบบัญชี	
5	CARD EXPIRE	บัตรหมดอายุ	- ติดต่ Loxbit Helpdesk
6	ติดต่อบริการร้านค้า	ติดต่อบริการร้านค้า	
7	ติดต่อสถิติบิ ท	ติดต่อบริการร้านค้า	- ลูกค้าติดต่อบริการผู้ถือบัตร
8	ใส่รหัสไม่ถูกต้อง	ใส่รหัสผิด	
9	ไม่อนุมัติ(บัตร)	มีปัญหาเกี่ยวกับบัตรทำ รายการ	
9	Decline	ธนาคารผู้ถือบัตร ปฏิเสธรายการ	

Loxbit Helpdesk 0-2508-5500

ให้บริการทุกวัน 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด



หรือ

พบปัญหาการใช้งานกรุณาติดต่ อ
Merchant Call Center 0-2208-7992



จันทร์ - ศุกร์ 8:30 - 17:30 น.