

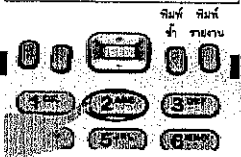
คู่มือวิธีการใช้งานเครื่อง EDC VX 520C (1/2)

รายการขาย บัตร KTB (ON US)

① หน้าจอเมนูหลัก ทำการรูดบัตร หรือกดเลข 2 (รายการขาย) เพื่อเริ่มทำรายการ

 VX 520C


1) QR Payment
2) รายการขาย
3) ยกเลิกรายการ



② ตรวจสอบหมายเลขบัตรและใส่จำนวนเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

 VX 520C

รายการขาย
5043 XXXX XX12 3456
ยอด : 0.00
ระบุจำนวนเงินและกด Enter

③ ให้ลูกค้ากรอกหัสบัตร (PIN) แล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

 VX 520C

รายการขาย
ENTER PIN: ****

④ กรณีสอบหมายเลขบัตรและยอดเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

 VX 520C

รายการขาย
ATM-KTB
5043 XXXX XX12 3456
ยอด: 0.00
บัตรหมดอายุ: 9912
ยืนยันกด ENTER

⑤ ใส่ตัวเลขหรือตัวอักษร (0-9, A-Z) ** วิธีการเปลี่ยนหน้า 2 ที่ REF1 และ REF2 แล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

 VX 520C


รายการขาย
COM: 1010101010
REF#1:
REF#2:

⑥ ระบบอนุมัติเครื่องจะพิมพ์สลิปและหน้าจอขึ้น รายการสำเร็จ ให้ผู้ถือบัตรเซ็นชื่อรับรอง และเจ้าหน้าที่เก็บสลิปส่วนนี้ไว้เป็นหลักฐาน)

 VX 520C

รายการสำเร็จ
กำลังพิมพ์...

⑦ ตรวจสอบชื่อ และหมายเลขบัตรบนสลิปหากถูกต้อง กดปุ่ม ENTER (สีเขียว) ที่เครื่องอีกครั้ง เพื่อพิมพ์สำเนาสลิปในส่วนของผู้ถือบัตร (เพื่อให้ผู้ถือบัตรเก็บไว้เป็นหลักฐาน)

 VX 520C

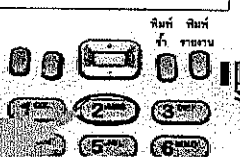
กรุณาสอบชื่อและเลขบัตรบนสลิปพิมพ์ซ้ำสำเนาลูกค้า
ยืนยันกด ENTER

รายการขาย บัตรต่างธนาคาร (OFF US)

① หน้าจอเมนูหลัก ทำการเลือกบัตรหรือกดเลข 1 (รายการขาย) เพื่อเริ่มทำรายการ

 VX 520C


1) QR Payment
2) รายการขาย
3) ยกเลิกรายการ



② ตรวจสอบหมายเลขบัตรและใส่จำนวนเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

 VX 520C

รายการขาย
5407 XXXX XX12 3456
ยอด : 0.00
ระบุจำนวนเงินและกด Enter

③ กรณีสอบหมายเลขบัตรและยอดเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

 VX 520C

รายการขาย
ATM-KTB
5043 XXXX XX12 3456
ยอด: 0.00
บัตรหมดอายุ: 9912
ยืนยันกด ENTER

④ ใส่ตัวเลขหรือตัวอักษร (0-9, A-Z) ** วิธีการเปลี่ยนหน้า 2 ที่ REF1 และ REF2 แล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

 VX 520C

รายการขาย
COM: 1010101010
REF#1:
REF#2:

⑤ ระบบอนุมัติเครื่องจะพิมพ์สลิปและหน้าจอขึ้น รายการสำเร็จ ให้ผู้ถือบัตรเซ็นชื่อรับรอง และเจ้าหน้าที่เก็บสลิปส่วนนี้ไว้เป็นหลักฐาน)

 VX 520C

รายการสำเร็จ
กำลังพิมพ์...

⑥ ตรวจสอบชื่อ และหมายเลขบัตรบนสลิป หากถูกต้อง กดปุ่ม ENTER (สีเขียว) ที่เครื่องอีกครั้ง เพื่อพิมพ์สำเนาสลิปในส่วนของผู้ถือบัตร(เพื่อให้ผู้ถือบัตรเก็บไว้เป็นหลักฐาน)

 VX 520C

กรุณาสอบชื่อและเลขบัตรบนสลิปพิมพ์ซ้ำสำเนาลูกค้า
ยืนยันกด ENTER

การพิมพ์ซ้ำ

① หน้าจอเมนูหลัก กดปุ่มพิมพ์รายการซ้ำ ตามรูปวงกลมสีแดง


 VX 520C


1) QR Payment
2) รายการขาย
3) ยกเลิกรายการ



② กดเลข 1 หรือ 2 หรือ 3 เพื่อเลือกรายการที่จะพิมพ์ซ้ำ (กรณีโอนยอดล่าสุดต้อง กดปุ่มขึ้น / ลง เพื่อเลือกโซทด้วย)

 VX 520C


1) พิมพ์รายการสุดท้าย
2) พิมพ์รายการอื่น
3) โอนยอดล่าสุด



③ เฉพาะกรณีกด 2 เพื่อเลือกพิมพ์ซ้ำรายการอื่น ต้องใส่หมายเลขสลิป (TRACE) ที่ต้องการพิมพ์ซ้ำแล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

 VX 520C

พิมพ์รายการอื่น
สลิป (TRACE) #:

④ เครื่องจะพิมพ์สลิปตามที่เลือกในขั้นตอนที่ 2 ออกมา

 VX 520C

พิมพ์รายการอื่น
กำลังพิมพ์...

การพิมพ์รายงาน

① หน้าจอเมนูหลัก กดปุ่มพิมพ์รายงาน ตามรูปวงกลมสีแดง

 VX 520C


1) QR Payment
2) รายการขาย
3) ยกเลิกรายการ




② กดเลข 1 หรือ 2 หรือ 3 เพื่อเลือกรายการที่จะพิมพ์รายงาน

 VX 520C

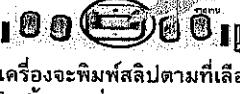

1) พิมพ์ยอดรวม
2) พิมพ์รายละเอียด
3) พิมพ์รายการ TAX



③ กด ปุ่มขึ้นหรือลงในวงกลมแดง เพื่อเลือกโซทที่ต้องการพิมพ์รายงาน หลังจากนั้นก็กดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

 VX 520C

พิมพ์ยอดรวม
โซท
KTB ON US



④ เครื่องจะพิมพ์สลิปตามที่เลือกในขั้นตอนที่ 2 ออกมา

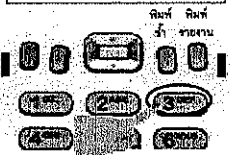
 VX 520C

พิมพ์รายการอื่น
กำลังพิมพ์...

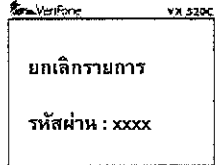
คู่มือวิธีการใช้งานเครื่อง EDC VX 520C (2/2)

รายการยกเลิก

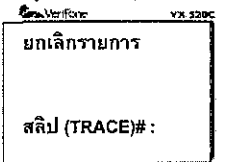
- ① หน้าจอเมนูหลัก กดเลข 3 (ยกเลิกรายการ)



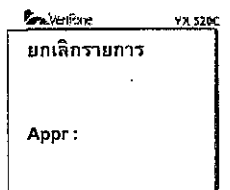
- ② กดรหัสผ่าน 1111 และ กดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



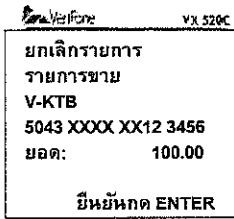
- ③ ใส่หมายเลขสลิป (TRACE) ที่ ต้องการยกเลิกรายการ แล้ว กดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



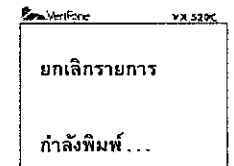
- ④ ใส่ Appr Code แล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว) (หากเป็นรายการบัตรต่าง ธนาคารจะไม่ขึ้นตอนนี้)



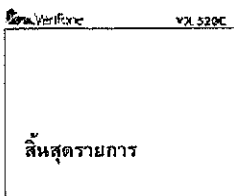
- ⑤ ตรวจสอบยอดที่เราต้องการจะ ยกเลิกถ้าถูกต้องกด ENTER (สีเขียว) เพื่อยืนยัน



- ⑥ หากระบบอนุมัติเครื่องจะ พิมพ์สลิป (ให้ผู้ถือบัตรเซ็นชื่อ รับรองและทางเจ้าหน้าที่เก็บ ไว้เป็นหลักฐาน)

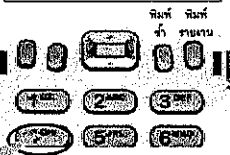
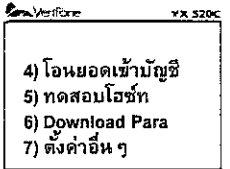


- ⑦ ตรวจสอบชื่อ และหมายเลข บัตร บนสลิปหากถูกต้องกด ปุ่ม ENTER (สีเขียว) ที่เครื่องอีกครั้งเพื่อพิมพ์ สำเนาสลิปในส่วนของผู้ถือ บัตร (เพื่อให้ผู้ถือบัตรเก็บไว้ เป็นหลักฐาน)

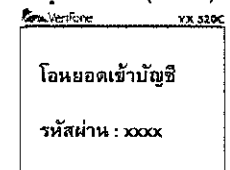


การโอนยอดเข้าบัญชี

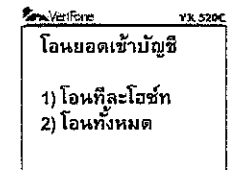
- ① หน้าจอเมนูหลัก กดเลข 4 (โอนยอดเข้าบัญชี)



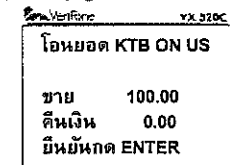
- ② กดรหัสผ่าน 1111 และ กดปุ่ม ENTER (สีเขียว)



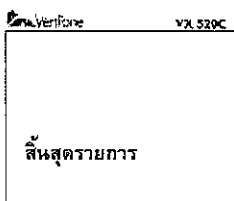
- ③ หน้าจอเมื่อทำการเลือกโอน ยอดเข้าบัญชี สามารถเลือก โอนที่เลขไอซ์ทีหรือทั้งหมดได้ โดยกดเลข 1 หรือ 2 ดังภาพ



- ④ ตรวจสอบยอดที่เราต้องการจะ โอนยอดถ้าถูกต้องกด ENTER (สีเขียว) เพื่อยืนยัน

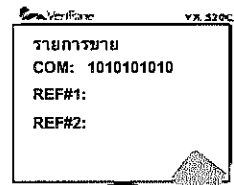


- ⑤ หากระบบอนุมัติเครื่องจะ พิมพ์สลิป ให้ทางเจ้าหน้าที่ เก็บไว้เป็นหลักฐาน

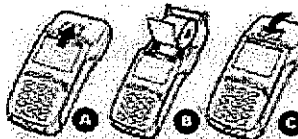


การเปลี่ยน Ref เป็นตัวอักษร

- กดตัวเลขบนเครื่อง EDC และให้กด ปุ่มตรงกลางใน วงกลมสีแดง เพื่อ เปลี่ยนเป็นตัวอักษร (ตามภาพ)



ขั้นตอนการใส่สลิป



- A ดันที่ปิดฝาครอบ (สีดำ) ขึ้นตามลูกศร
- B ใส่กระดาษลงตามรูป และ จัดกระดาษให้ตรงกับฝาครอบ
- C ปิดฝาครอบให้แน่นสนิท (มีเสียงคลิก)

ปัญหาและหมายเลขโทรศัพท์ที่จำเป็น

ปัญหาทั่วไป			
No.	ปัญหา	ความหมาย	การแก้ปัญหา
1	กำลังติดต่อดีอาร์เอส	ระบบกำลังติดต่อดี อาร์เอส / DTAC / AIS	- ตรวจสอบระดับสัญญาณ GPRS ที่เป็น สัญญาณรูปตัว G ขวามือบนหน้าจอ EDC ความเร็วระดับสัญญาณอย่างน้อย 2 ชัด - เคลื่อนย้ายตัวเครื่อง EDC เพื่อหาสัญญาณ - ติดต่อกับ Loxbit Helpdesk
2	การสื่อสารขัดข้อง	ไม่สามารถติดต่อระบบได้	- ติดต่อกับ Loxbit Helpdesk
3	บัตรผิดประเภท	เครื่องปฏิเสธรายการบัตร	- เช็คว่าเครื่อง EDC รับบัตรประเภทไหนบ้าง - ติดต่อกับ Loxbit Helpdesk
4	โอนยอดไม่ได้	ไม่สามารถทำการสรุปยอดได้	- ลองโอนยอดซ้ำอีกครั้ง - ติดต่อกับ Loxbit Helpdesk
5	ไม่ให้อำนาจการ	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ปิดเปิด เครื่องและทำการรายการใหม่ - ติดต่อกับ Loxbit Helpdesk
6	ระบบขัดข้อง	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ติดต่อกับ KTB Merchant Call Center
7	System Error	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ปิดเปิด เครื่องและทำการรายการใหม่ - ติดต่อกับ Loxbit Helpdesk
8	DownLoad Need	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ติดต่อกับ Loxbit Helpdesk
9	กระดาษสลิปหมด	กระดาษสลิปหมดต้องใส่ใหม่	- ทำการใส่สลิปใหม่โดยหันด้าน Logo KTB ออกข้างนอก - ติดต่อกับ KTB Merchant Call Center (กรณีสลิปหมด Stock)

ERROR CODE			
No.	ERROR CODE	ความหมาย	การแก้ปัญหา
1	EMCI ERR	EMCI - ผิดพลาด	
2	EMCI TIMEOUT	EMCI - ประมวลผลนาน	
3	EXCEED AMT	ใช้เกินวงเงินในบัญชี	- ติดต่อกับ KTB Merchant Call Center
5	CARD EXPIRE	บัตรหมดอายุ	
6	ติดต่อบริการร้านค้า	ติดต่อบริการร้านค้า	- ติดต่อกับ Loxbit Helpdesk
7	ติดต่อล็อกซบิท	ติดต่อบริการร้านค้า	
8	ใส่รหัสไม่ถูกต้อง	ใส่รหัสผิด	
9	ไม่อนุมัติ(บัตร)	มีปัญหากับบัตรทำรายการ	- ลูกค้านัดติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
9	Decline	ธนาคารผู้ออกบัตรปฏิเสธรายการ	

Loxbit Helpdesk 0-2508-5500

ให้บริการทุกวัน 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด

หรือ

พบบัญญาการในวันกรุณาติดต่อ
Merchant Call Center 0-2208-7992

จันทร์ - ศุกร์ 8:30 - 17:30 น.

