



คู่มือการปฏิบัติงาน

กระบวนการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติราชการ (มาตรา 44)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เดือนธันวาคม 2559

กระบวนการทางการเมืองส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
(มาตรา 44)

1. วัตถุประสงค์

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางสำหรับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กระทรวงอุตสาหกรรม สำหรับใช้ในทางการเมืองส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

2. ขอบเขต

ครอบคลุมขั้นตอนการทางการเมืองส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหาและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพื่อเพิ่มศักยภาพของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบในการประเมิน 5 ด้าน คือ ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน (Functional Based), ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based), ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่หรือการบูรณาการการดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Based), ด้านประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมและการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based) และด้านศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ (Potential Based) โดย ส่วนราชการต้องมีการประเมินองค์ประกอบอย่างน้อย 4 องค์ประกอบขึ้นไป ได้แก่องค์ประกอบที่ 1 องค์ประกอบที่ 2 องค์ประกอบที่ 4 และองค์ประกอบที่ 5 การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ (Potential base)

3. คำจำกัดความ

3.1 ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน (Functional Based) หมายถึงการดำเนินงานในเรื่องดังต่อไปนี้

3.1.1. การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองาน ตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

3.1.2. การดำเนินงานตามกฎหมาย

3.1.3. การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรี

3.1.4. การดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

3.2 ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based) หมายถึงการดำเนินงานในเรื่องดังต่อไปนี้

3.2.1. การดำเนินการขอสั่งการของนายกรัฐมนตรี

3.2.2. การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อน และการปฏิรูปประเทศ

3.2.3. การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจ ที่ได้รับมอบหมายพิเศษจาก นายกรัฐมนตรี/ รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีที่กำกับและติดตาม การปฏิบัติราชการ

3.2.4. การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน (บังคับเฉพาะส่วนราชการ)

3.3 ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่หรือการบูรณาการการดำเนินงาน หลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Based) (ถ้าไม่มีภารกิจนี้ไม่ต้องประเมิน) หมายถึงการดำเนินงานใน เรื่องดังต่อไปนี้

3.3.1. การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด

3.3.2. การบูรณาการระบบการปฏิบัติงานร่วมกันหลายหน่วยงานที่มีภารกิจร่วมกันในพื้นที่

3.3.3. การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง

3.3.4. กระทรวง/หน่วยงาน/จังหวัด

3.3.5. การดำเนินการตามนโยบายประชารัฐ

3.4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและ พัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ ระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation base) (บังคับ) หมายถึง การดำเนินงานในเรื่องดังต่อไปนี้

3.4.1. ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของ หน่วยงาน

3.4.1.1) ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของ หน่วยงานในด้านต่างๆ เช่น การ พัฒนา นวัตกรรมในการบริหารจัดการ ระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล ความผูกพันของ บุคลากรต่อ องค์กร เทคโนโลยี ฐานข้อมูล กฎหมาย การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาล พร้อม ผลงานที่จะส่ง มอบแยกตามรายไตรมาส

3.4.1.2) ผลงานที่เกิดขึ้นจริง รวมทั้งรางวัลที่ได้รับจาก องค์กรภายในหรือภายนอก ประเทศ (ถ้ามี)

3.4.2. การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมใน การให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ

3.4.3. การจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราว ร้องทุกข์ (ถ้ามี)

3.4.4. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (บังคับ)

3.5. ศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ ตามแผน หรือนโยบายระดับชาติ นโยบายของรัฐบาล (Potential base) ประกอบกับผลการประเมินโดยองค์กรภายใน และภายนอกประเทศ (บังคับ) หมายถึง การดำเนินในเรื่องดังต่อไปนี้

3.5.1. การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ

3.5.1.1) การจัดทำแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ตามภารกิจ/บทบาท ของส่วนราชการ

3.5.1.2) ผลงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละไตรมาส รวมทั้ง ผลการประเมินจากองค์กรภายใน หรือ ภายนอกประเทศ (ถ้ามี)

3.6. หน.กพบ หมายถึง หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

3.7. กพบ.สปอ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

3.8 ก.พ.ร. หมายถึง คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

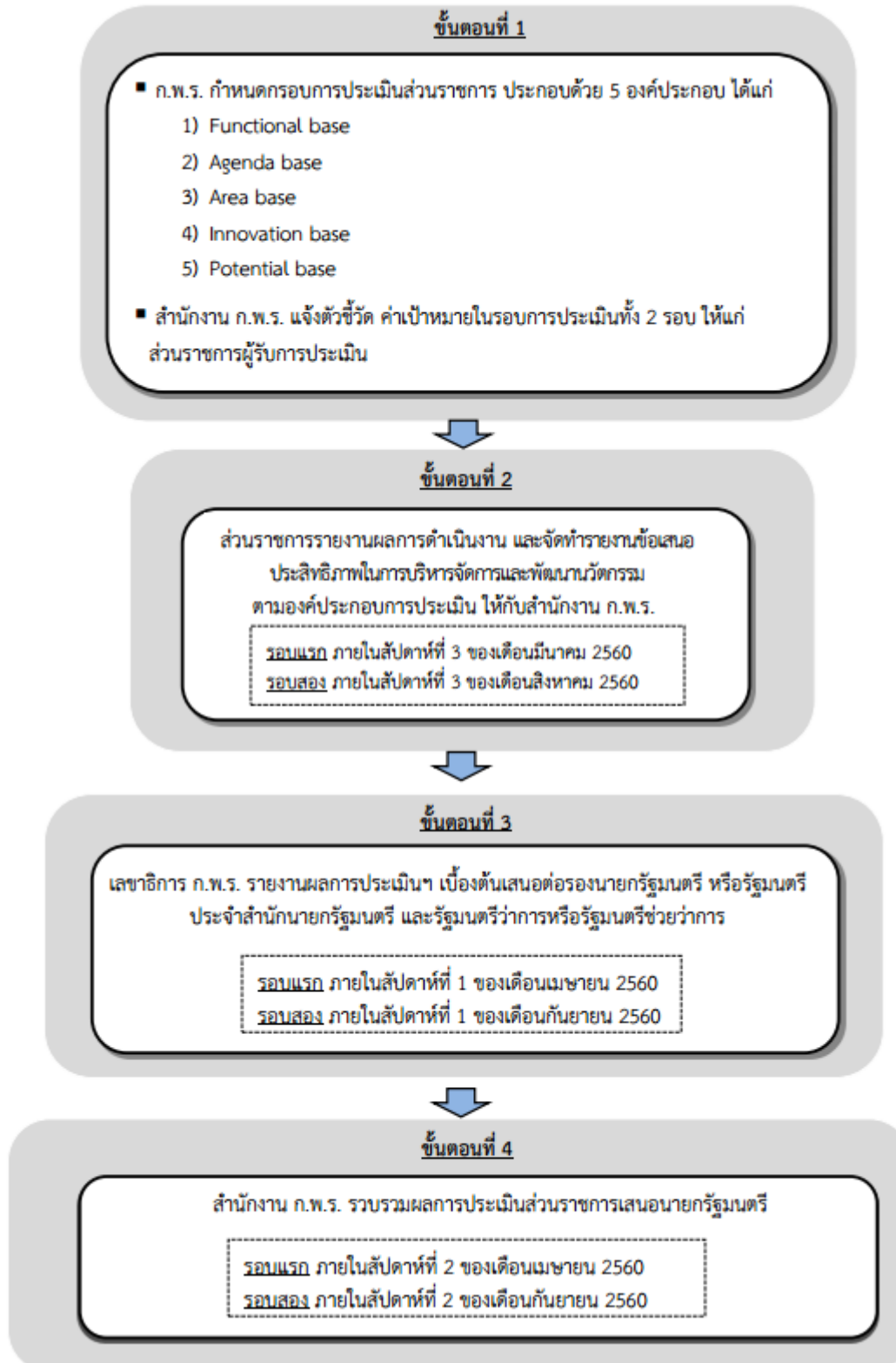
3.9 ส.ก.พ.ร. หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 ทน.กพบ. เป็นผู้ติดตามการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) ระหว่างส่วนราชการในสังกัดกระทรวง

4.2 เจ้าหน้าที่ กพบ.สปอ. เป็นผู้ประสานติดตามการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) ระหว่างส่วนราชการในสังกัดกระทรวง

5. Work Flow กระบวนการ



6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. ก.พ.ร. กำหนดกรอบการประเมินส่วนราชการ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) Functional base
2) Agenda base 3) Area base 4) Innovation base 5) Potential base โดย สำนักงาน ก.พ.ร. แจกตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายในรอบการประเมินทั้ง 2 รอบ ให้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
2. สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมรายงานผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานข้อเสนอประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม ตามองค์ประกอบการประเมิน ให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. รอบแรก ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนมีนาคม 2560 รอบสอง ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนสิงหาคม 2560
3. เลขาธิการ ก.พ.ร. รายงานผลการประเมินฯ เบื้องต้นเสนอต่อรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการรอบแรก ภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนเมษายน 2560 รอบสอง ภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนกันยายน 2560
4. สำนักงาน ก.พ.ร. รวบรวมผลการประเมินส่วนราชการเสนอนายกรัฐมนตรี รอบแรก ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือน เมษายน 2560 รอบสอง ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนกันยายน 2560

7. มาตรฐานงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	มาตรฐานระยะเวลา/มาตรฐานในเชิงคุณภาพ
1. ก.พ.ร. กำหนดกรอบการประเมินส่วนราชการ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) Functional base 2) Agenda base 3) Area base 4) Innovation base 5) Potential base โดย สำนักงาน ก.พ.ร. แจกตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายในรอบการประเมินทั้ง 2 รอบ ให้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	เป็นการดำเนินงานภายใน สำนักงาน ก.พ.ร.
2. สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมรายงานผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานข้อเสนอประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม ตามองค์ประกอบการประเมิน ให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. รอบแรก	<u>รอบแรก</u> ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนมีนาคม 2560 รอบสอง <u>รอบสอง</u> ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนสิงหาคม 2560
3. เลขาธิการ ก.พ.ร. รายงานผลการประเมินฯ เบื้องต้นเสนอต่อรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการรอบแรก	<u>รอบแรก</u> ภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนเมษายน 2560 <u>รอบสอง</u> ภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนกันยายน 2560

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	มาตรฐานระยะเวลา/มาตรฐานในเชิงคุณภาพ
4. สำนักงาน ก.พ.ร. รวบรวมผลการประเมินส่วนราชการเสนอนายกรัฐมนตรี	รอบแรก ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือน เมษายน 2560 รอบสอง ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนกันยายน 2560

8. ระบบการติดตามประเมินผล

รอบแรก ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนมีนาคม 2560
รอบสอง ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนสิงหาคม 2560

9. เอกสารอ้างอิง

9.1 คู่มือการประเมินส่วนราชการการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ของสำนักงาน ก.พ.ร.

9.2 เอกสารประกอบการนำเสนอ ในคราประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

10.แบบฟอร์มที่ใช้ (Form)

10.1 แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

รายละเอียดประกอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

(✓) รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ () รอบที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมายรอบที่ ๑ (๑ ต.ค. ๕๙ - ๒๘ ก.พ. ๖๐)	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
๑.ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตาม	1.				
	1.1	✓	
	1.2	✓	
	1.3.....	✓	
	2.....		✓

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมายรอบที่ ๑ (๑ ต.ค. ๕๙ - ๒๘ ก.พ. ๖๐)	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
กฎหมาย กฎ นโยบายของ รัฐบาล หรือมติ คณะรัฐมนตรี (Functional base)	3.....		
๒. ประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน ตามหลัก ยุทธศาสตร์ หรือ แนวทางปฏิรูป ภาครัฐ นโยบาย เร่งด่วน หรือ ภารกิจที่ได้รับ มอบหมายพิเศษ (Agenda base)	2. ตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน				
	2.1.....	✓	
	2.2	✓	
๓. ประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน ตามหลักพื้นที่/ ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่ม จังหวัด หรือ การบูรณาการการ ดำเนินงานหลาย พื้นที่หรือหลาย หน่วยงาน (Area base)	3.1		ไม่มีตัวชี้วัดใน องค์ประกอบ ที่ ๓
๔. ประสิทธิภาพ ภาพในการบริหาร จัดการและการ พัฒนานวัตกรรมใน การบริหารจัดการ ระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคลและ การให้บริการ ประชาชนหรือ หน่วยงานของรัฐ (Innovation base)	4.1.....		✓
	4.2.....	✓	

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมายรอบที่ ๑ (๑ ต.ค. ๕๙ - ๒๘ ก.พ. ๖๐)	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
๕. ศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศตามแผนหรือนโยบายระดับชาตินโยบายของรัฐบาล (Potential base)	5.1	✓	

10.2 แบบฟอร์มข้อเสนอประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation base)

<p>สรุปผลการประเมินด้านการบริการ</p> <p>จัดการและพัฒนาวัตกรรมการบริหารจัดการ (Innovation Based)</p> <p>ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม</p> <p>รอบที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2560</p> <p>การพัฒนาวัตกรรมการให้บริการประชาชน ผ่าน Mobile Application</p>	
หลักการเหตุผลความจำเป็น	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม
การดำเนินการ	รูปภาพประกอบ

10.3 แบบฟอร์มสรุปผลการประเมินด้านศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ (Potential Based)

ตัวอย่าง

สรุปผลการประเมินด้านศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ (Potential Based)
ของสำนักงานปลัดกระทรวง A
รอบที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2560

กรอบยุทธศาสตร์สำคัญที่ดำเนินการในเชิงรุก และดำเนินการบริหารราชการแผ่นดิน	ปีงบประมาณ 2560, ๑๒-๑๓-๒๕๖๐ที่ 1 (พ.ศ.2560-พ.ศ.2564)											
	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4		
	ค.ค. 59	พ.ค. 59	ธ.ค. 59	ม.ค. 60	ก.พ. 60	ธ.ค. 60	ม.ค. 60	ก.พ. 60	ธ.ค. 60	ม.ค. 60	ก.ค. 60	ก.ค. 60
1. แผนงานการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ * ยกระดับศูนย์บริการประชาชน ม.ร.ร. ม.ร.ร. บริการด้านความหลากหลาย * มีเป็น shared services Center												
2. แผนงานการปรับปรุงระบบ การกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ * ดำเนินการเชิงรุกด้านเศรษฐกิจระดับ สิบปี ตามแผนยุทธศาสตร์ระบบราชการ การจัดการส่วนราชการ * โครงการพัฒนาระบบงานด้านเศรษฐกิจ ของรัฐบาลไทย 4.0 (ยุทธศาสตร์ 4.0 : ท. ยุทธศาสตร์ / BOD) * แผนยุทธศาสตร์โครงสร้างส่วนราชการ ในภูมิภาค * ทศวรรษสัมพันธ์ พ.ร.บ. องค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2559 มาตรา ๒๖ * ทศวรรษสัมพันธ์ระดับหน่วยงาน สถาบัน												

หลักการปฏิรูประบบราชการในการบริหารราชการแผ่นดินตามรัฐธรรมนูญ มาตรา 258 ข. และตามยุทธศาสตร์ชาติ

สรุปผลการสัมมนา

ส่วนราชการมีแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี (พ.ศ.2560-พ.ศ.2579) และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ 2560 ประกอบด้วย 6 กิจกรรมหลักตามแผนงานจำแนกเป็น 4 ไตรมาส สรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

- ไตรมาสที่ 1 กำหนดเป้าหมายในการเตรียมความพร้อมของระบบราชการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยการวางกลไกหลักด้านยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ (Strategy execution) และมาตรา พ.ร.ฎ. ตามมาตรา 12 แห่ง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก ผลการดำเนินงาน พบว่า ส่วนราชการสามารถ.....
- ไตรมาสที่ 2 กำหนดเป้าหมายในการเน้นการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยการปรับโครงสร้างหน่วยงานด้าน ศก. ให้สามารถรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ Thailand 4.0 (ก.ยุทธศาสตร์ / BOD) ผลการดำเนินงาน พบว่า ส่วนราชการสามารถ.....
- ไตรมาสที่ 3 กำหนดเป้าหมายในการเน้นการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน / Ease of Doing Business โดยอาจจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามมาตรา 14 แห่ง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก และปรับปรุงระบบบริหารงานแบบบูรณาการใน ระดับพื้นที่-จังหวัด ผลการดำเนินงาน พบว่า ส่วนราชการสามารถ.....
- ไตรมาสที่ 4 กำหนดเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลหรือความคุ้มค่าภายในส่วนราชการ โดยการจัดตั้ง Share Service Center ผลการดำเนินงาน พบว่า ส่วนราชการสามารถ.....

11. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- 11.1 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม โทร 02-2023289
- 11.2 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม โทร 02-2023234
- 11.3 ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล โทร 1111

