



คำสั่งสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์

ที่ ๑๒ /๒๕๖๒

เรื่อง มอบหมายผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนและเปิดตู้รับความคิดเห็น

ตามที่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์ ได้ให้ความสำคัญกับการมีระบบบริหารงานที่มีมาตรฐานและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล การทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด บนพื้นฐานของความเป็นธรรมกับคู่กรณีทุกฝ่าย เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ๓๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ และให้ใช้คำสั่งนี้แทน เพื่อให้ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องและรวดเร็ว จึงกำหนดผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียน ดังนี้

๑. หัวหน้ากลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงานอุตสาหกรรม (ยกเว้นโรงโม่บด ย่อยหิน)
  ๒. หัวหน้ากลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเหมืองแร่และโรงโม่ บด ย่อยหิน
  ๓. หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมอุตสาหกรรมและพัฒนาอุตสาหกรรม หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนและ OTOP
  ๔. หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผนงาน หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์
  ๕. นางสาวชุลีกร สุภิมารส และนางสาวเกษรา กนกแก้ว ตำแหน่งนักวิชาการอุตสาหกรรม รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน เสนออุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์ ทุกวันที่ ๓๐ ของเดือน และทำหน้าที่เปิดตู้รับความคิดเห็นของประชาชน ทุกวันทำการหรือในกรณีมีเอกสารอยู่ในตู้รับความคิดเห็น
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางอิฐสรชัย ลำพา)  
อุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์